

What is a SAB Umlaty Visa Card?

It is a Travel Card which allows the cardholder to have multiple currencies in a single card. Now you don't need to queue up at an exchange Teller for foreign currency cash. Just log into the SAB mobile App or SAB Online to transfer funds from your account to your SAB Umlaty Visa card, then transfer funds to your foreign currency wallet at the available exchange rate. International transactions in that currency will no longer be subjected to any Forex related charges or markups.

Which currencies can be loaded to an SAB Umlaty Visa Card?

US Dollars (USD), Euro (EUR), British Pound (GBP), United Arab Emirates Dirhams (AED), Turkish Lira (TRY), Saudi Riyal (SAR).

Do I need to be a current SAB Customer to apply for the card?

Yes, you need to have an existing current/saving account with SAB in order to apply for the Card.

How do I apply for a SAB Umlaty Visa Card?

By going to SAB Online through sab.com and clicking on «Apply Umlaty Card» or by downloading our SAB mobile App from the App Store or Google Play.

What documents do I need to submit when applying for SAB Umlaty Visa Card?

If you are a current SAB Customer, simply go online to the SAB Online on Sab.com or SAB Mobile Application where you can apply for the card.

No documents are needed as the application process is digital.

What is the limit that I can load to the Card?

Your limits of the card are a maximum load of SAR 30,000 or its equivalent (in other currencies) at any one time.

- Should not exceed three transactions per day.
- A daily purchase limit of SAR 75,000 or its equivalent (in foreign currencies) will apply.

Using the SAB Umlaty Visa Card**When can I start using the Card?**

Once you have received your card, set your PIN and you can then load your Card and use it.

How do I set up my PIN?

After you receive your card from the courier

- Go to www.Sab.com and click on SAB Online or download our SAB mobile App from the App Store or Google Play.

Where can I use the Card?

You can use your Card at around 37 million merchants around the world including KSA. You can also use it to make online purchases. When using your card in KSA, you must have sufficient balance in your SAR wallet. You can transfer any balances in your foreign currency wallets to the SAR wallet to use Umlaty at merchants or withdraw cash from ATMs locally. Please note foreign currency conversion rates apply.

ما هي بطاقة الأول عملي فيزا؟

هي بطاقة تستخدم في حالات السفر، ويمكنك تحميلها بالعديد من العملات على بطاقة واحدة. أنت الآن لم تعد بحاجة إلى الوقوف في طابور الانتظار أمام شركات الصرافة للحصول على ما تحتاجه من عملات أجنبية، فبمجرد تسجيل الدخول على تطبيق الأول موبايل على الهاتف الجوال أو من خلال الأول اونلاين يمكنك تحويل الأموال من حسابك إلى بطاقة الأول عملي فيزا، ومن ثم تحويلها إلى محفظة العملات الأجنبية الخاصة بك بسعر الصرف المتاح، ولن تخضع المعاملات المالية الدولية بتلك العملة لآلية رسوم أو نسبة ربح من سعر صرف العملة.

ما هي العملات التي يمكن تحميلها على بطاقة الأول عملي فيزا؟

الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، والليرة التركية، والريال السعودي.

هل أحتاج إلى أن أكون عميلًا في بنك الأول كي أتقدم للحصول على بطاقة الأول عملي فيزا؟

نعم، يجب أن يكون لديك حساب جاري / حساب ادخار لدى الأول، من أجل التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

كيف يمكنني التقدم للحصول على بطاقة الأول عملي فيزا؟

عبر زيارة الأول اونلاين عبر sab.com والضغط على "طلب بطاقة عملي" أو بتحميل تطبيق الأول موبايل من متجر آبل أو جوجل بلاي.

ما هي المستندات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدم بطلب للحصول على بطاقة الأول عملي فيزا؟

إذا كنت من عملاء الأول الحاليين، فما عليك سوى الانتقال إلى صفحة الأول اونلاين أو تطبيق الأول موبايل حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

ما هو الحد الذي يمكنني تفضيته داخل البطاقة؟

الحد اليومي الأقصى الذي يمكنك من خلاله تفضية البطاقة هو 30,000 ريال أو ما يعادله

- مجموع المحافظ يجب أن لايتجاوز 75,000 بالريال أو مايعادله بالعملية الأجنبية
- أن لايتجاوز عدد العمليات ثلاثة باليوم .

استخدام بطاقة الأول عملي فيزا**متى يمكنني بدء استخدام البطاقة؟**

بعد استلامك للبطاقة، وتفعيلها، يمكنك تفضية بطاقتك بالعملات واستخدامها.

أين يمكنني استخدام البطاقة؟

يمكنك استخدام بطاقتك في حوالي 37 مليون نقطة بيع في جميع أنحاء العالم، كما يمكنك أيضًا استخدامها في عمليات الشراء عبر الإنترنت عند استخدام بطاقتك في المملكة العربية السعودية، يجب أن يكون لديك رصيد كافي في محفظة الريال السعودي. يمكنك تحويل المبالغ الموجودة في محافظ العملات الأجنبية إلى محفظة الريال السعودي لإستخدام بطاقة عملي في المتاجر أو السحب النقدي داخل المملكة العربية السعودية. يرجى الملاحظة أن أسعار تحويل العملات الأجنبية تنطبق.

What happens when I use my SAB Umlaty Visa Card?

If you make a purchase at a merchant for USD, only your USD wallet will be debited, with no additional charges for currency conversion. This works for all foreign currency wallets. On the other-hand, if you make a purchase at a merchant for a non-wallet currency, your SAR wallet will be debited and will incur a conversion rate to the SAR wallet.

How do I add funds from another wallet if I run out of funds in my current wallet?

Log into your account through SAB Online or SAB Mobile App and transfer funds from one of your other wallets to the relevant currency wallet at a favorable foreign exchange rate. Please note that you will incur 2 exchange rate conversion; first from the foreign currency wallet to SAR and then from SAR to the new foreign currency wallet. We recommend to directly transfer from your account to the foreign currency wallet.

Can I use my SAB Umlaty Visa Card for online purchases?

Yes, the Card supports online purchasing.

Can I use the Card to withdraw cash from ATM's?

Yes, and the daily withdrawal limit is equivalent to SAR 5,000 per day from overseas or local ATMs. There is a fee applied for each cash withdrawal transaction equivalent to SAR 23 inclusive of VAT and fees for local withdrawals inclusive of VAT. Please see the fees and charges section in the User Guide and Leaflet Funds. to be withdrawn should be enough to cover the fee.

Can I set a daily limit for the Card?

Yes, by using the SAB Online or through SAB mobile app.

Does SAB Umlaty Visa Card provide a better exchange rate and charges when compared to Debit or Credit Cards?

Yes, if you fund your wallet before your trip, you are less likely to incur fluctuating rates and foreign exchange fees when compared to a regular Debit or Credit Card.

SAB Umlaty Visa Card seems to have 6 currencies, does this mean that the Card cannot be used for other currencies?

If you travel to a country whose currency is not from the 6 currencies offered, then the transaction will be debited from the SAR Wallet and the currency conversion rates are applied to the transaction.

Once I transfer funds from one currency to another, how long will it take for the funds to appear in my wallets?

Immediately after purchasing the currency.

Do I need to inform the Bank of when & where I'm travelling for the relevant currency wallet to be debited?

No, the card will automatically debit the appropriate wallet depending on the destination. Although, it is always recommended to inform your bank if you are traveling to avoid any issues when it comes to using your cards internationally.

How many currency wallets are given by default in the SAB Umlaty Visa Card?

We currently offer 6 currencies: US Dollars (USD), Euro (EUR), British Pound (GBP), United Arab Emirates Dirhams (AED), Turkish Lira (TRY) and Saudi Riyal (SAR).

ماذا يحصل عند استخدام بطاقة الأول عملي فيزا؟

إذا تمت العملية بالدولار الأمريكي، فسيتم خصم المبلغ من محفظة الدولار الأمريكي فقط، دون احتساب أي رسوم تحويل عملات، وهذا يُطبق لجميع محافظ العملات الأجنبية. لكن من جهة أخرى، إذا تمت العملية باستخدام عملة ليست من ضمن عملات البطاقة، فعندها سيتم خصم المبلغ من محفظة الريال السعودي، فسيطبق رسوم سعر الصرف من محفظة الريال السعودي.

كيف يمكنني تحويل أموال من محفظة أخرى إذا نفذت الأموال في محفظتي الحالية؟

قم بتسجيل الدخول إلى حسابك عبر الأول أونلاين أو الأول موبايل ثم الذهاب إلى عملي، ثم حوّل الأموال من أحد محافظك إلى محفظة العملة ذات الصلة بسعر صرف ملائم للعملات الأجنبية. يرجى العلم بأنه إذا كانت المعاملة بين عمليتين مختلفتين بخلاف الريال السعودي، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مرتين حيث يتم تحويل المبلغ إلى الريال السعودي ومن ثم إلى العملة الجديدة. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية.

هل يمكنني استخدام بطاقة الأول عملي فيزا للمشتريات عبر الإنترنت؟

نعم، فالبطاقة تدعم الشراء عبر الإنترنت.

هل يمكنني استخدام البطاقة لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي؟

نعم، ويبلغ الحد الأقصى للسحب اليومي ما يعادل 5000 ريال سعودي يوميًا، ويتم تطبيق رسم على كل عملية سحب بمقدار 23 ريال شاملة رسوم القيمة المضافة. يجب أن يكون المبلغ الذي يتم سحبه من الحساب كافيًا لتغطية رسوم العملية.

هل يمكنني تحديد حد يومي للبطاقة؟

نعم، وذلك من خلال الأول أونلاين أو من خلال الأول موبايل

هل توفر بطاقة الأول عملي فيزا سعر صرف أفضل عند مقارنتها ببطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان؟

نعم، فإذا قمت بتمويل محفظتك قبل سفرك، فسوف تكون أقل عرضةً لمختلف أسعار العملات الأجنبية والرسوم من سعر صرف العملة، التي تحصل عليها ببطاقات الصراف أو بطاقة الائتمان العادية.

يبدو أن بطاقة الأول عملي فيزا تتعامل مع 6 عملات، هل هذا يعني أن البطاقة لا يمكن استخدامها مع العملات الأخرى؟

إذا كنت مسافرًا إلى بلد لم تكن عملته من بين العملات الست المعروضة، فسيتم خصم المعاملة من المحفظة الافتراضية "بالريال السعودي"، وتطبيق أسعار الصرف على المعاملة.

عند القيام بتحويل الأموال من عملة إلى أخرى، كم من الوقت سوف تستغرقه هذه الأموال لتظهر في محفظتي؟

في لحظة شراء العملة.

هل أنا بحاجة إلى إبلاغ البنك بموعد ومكان سفري لتحديد محفظة العملات ذات الصلة التي سيتم خصمها؟

لا، فالبطاقة ستقوم بخصم المحفظة المناسبة تلقائيًا، وذلك وفقًا للجهة التي ستسافر إليها. على الرغم من ذلك، فمن المستحسن دائمًا إبلاغ البنك لتجنب أي مشاكل عند استخدام بطاقتك دوليًا.

كم عدد محافظ العملات التي يتم تقديمها بشكل افتراضي في بطاقة الأول عملي فيزا؟

نحن في الوقت الحالي نقدم 6 عملات: الدولار الأمريكي، واليورو، والجنيه الإسترليني، والدرهم الإماراتي، واللييرة التركية، والريال السعودي.

At retail outlets and ATMs, I am often prompted to choose between home currency and local/destination currency? What am I supposed to do?

Always choose the local currency of your destination. E.g. if in the U.K. select GBP, if in the U.S.A. select USD

If I am in the UK and my Pound wallet is running low on balance but the Dollar wallet is funded, will the transactions go through?

No, you must transfer funds from your SAB current account or from your USD wallet using SAB through your account in SAB Online or SAB Mobile. Please note that if you transfer funds from your USD wallet, you will be subject to two currency conversion rates; USD to SAR and then SAR to GBP. Therefore, we recommend you transfer from your current account or SAR wallet and you will incur one conversion rate e.g. SAR to GBP.

What is the limit for purchases on SAB Umlaty Visa Card?

You can spend a daily limit of SAR 75,000 or its equivalent in foreign currencies of your available balance in your wallets.

What do I select when making a transaction at an ATM or POS terminal?

Please select "Credit" and not "Cheque" or "Savings" option and this will access the available funds in the wallet.

Reloading SAB Umlaty Visa Card

Can I remotely reload the SAB Umlaty Visa Card?

Yes, you can reload the card from SAB Online or SAB mobile app.

How can I confirm that my Card has been reloaded?

You will receive a notification through SMS or by checking your wallet balance through SAB Online or SAB mobile app.

Can I issue cheques to load SAB Umlaty Visa Card?

No, you can only fund your wallets from your existing current/saving accounts.

Can I use my SAB Umlaty card on Apple pay and Mada pay?

Yes, the Card supports Apple pay and Mada pay service.

Customer support

What if my SAB Umlaty Visa Card is declined at a POS?

First, check if you have provided the correct PIN number. Then, make sure you have sufficient funds in the local currency wallet of the country you are travelling to. If none of these, please contact the call centre.

How can I contact the call centre?

The contact numbers are always provided on the back of the Card.
Toll free (within KSA): 800 124 3000
From outside KSA: +966 11 4062833

في المتاجر وأجهزة الصراف الآلي، كثيرًا ما يُطلب مني الاختيار بين العملة المحلية وعملة وجهة السفر؟ ماذا علي أن أفعل؟

اختر دائمًا العملة المحلية لوجهة السفر الخاصة بك. مثلًا إذا كنت في المملكة المتحدة، فاختر GBP، إذا كنت في الولايات المتحدة الأمريكية، اختر USD.

إذا كنت في المملكة المتحدة، وقد أوشكت محفظتي بالجنيه الإسترليني على النفاد من العملات، ولكن محفظتي من الدولارات ممتلئة، فهل سيتم في هذه الحالة إتمام أي معاملة؟

لا، عليك تحويل الأموال من حسابك الحالي أو من محفظة الدولار الأمريكي عبر حسابك بالأول أونلاين أو الأول موبايل. يرجى العلم بأنه إذا كانت عملية التحويل تمت من محفظة الدولار، فإن رسوم سعر صرف العملة تطبق مرتين حيث يتم تحويل المبلغ من الدولار إلى الريال السعودي ومن ثم إلى الدولار الأمريكي. في هذه الحالة ننصحك بأن تحول بشكل مباشر من حسابك الرئيسي إلى حساب العملة الأجنبية. وسيتم احتساب رسوم التحويل لمرة واحدة، مثال الريال السعودي إلى الجنية الإسترليني.

ما هو الأحد الأعلى للشراء من بطاقة الأول عملي فيزا؟

يمكنك الشراء بحد أقصى قدره 75,000 ريال سعودي أو ما يعادله من العملات الأجنبية المتوفرة في حساب المحافظ الشخصية.

ماذا اختار عند إجراء أي عملية من جهاز الصراف الآلي أو نقاط البيع؟

يرجى اختيار "ائتمان" وليس خيار "شيك" أو "توفير" وهذا سيمكّنك من الدخول إلى الأموال المتوفرة في الحساب.

إعادة تغذية بطاقة الأول عملي فيزا

هل يمكنني إعادة تغذية بطاقة الأول عملي فيزا عن بُعد؟

نعم، يمكنك وذلك من خلال الأول أونلاين أو تطبيق الأول موبايل.

كيف يمكنني التأكد من إعادة تغذية بطاقتي؟

سوف تتلقى إخطارًا عبر الرسائل القصيرة، أو من خلال التأكد من رصيدك عن طريق الأول أونلاين أو تطبيق الأول موبايل.

هل يمكنني إصدار شيكات لتغذية بطاقة الأول عملي فيزا؟

لا، يمكنك فقط تغذية محافظك من حسابك الجاري، أو حساب الادخار الخاص بك.

هل يمكنني استخدام بطاقة الأول عملي الخاصة بي على Apple Pay و مدى Pay؟

نعم، البطاقة تدعم خدمة Apple pay و مدى Pay.

دعم العملاء

ماذا أفعل لو تم رفض بطاقة الأول عملي فيزا في أحد نقاط البيع؟

أولًا: تحقق مما إذا كنت قد قدمت رقم التعريف الشخصي الصحيح. ثانيًا: تأكد من أن لديك ما يكفي من الأموال في محفظة العملة المحلية للبلد الذي تسافر إليه. وإذا لم تنطبق إحدى الحالتين، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء.

كيف يمكنني الاتصال بمركز خدمة العملاء؟

جميع أرقام الاتصال دائمًا تجدونها على ظهر البطاقة.
الهاتف المجاني (داخل المملكة): 800 124 3000
خارج المملكة): +966 11 4062833