

How to make an online travel (Flight, hotel and Car rental) reservation?

Simply, you can book flight tickets, hotel stay and Car rental simply by following the below steps:

- Login to SAB Mobile or SAB online.
- From "My Banking" Click on ICSAB+ Rewards.
- Read and accept the T&Cs, if you are a new user.
- Click on "Take me to My ICSAB+ Portal".
- From the menu, click on "Online Travel".
- Select the required service.
- Choose the destination and date. The prices will display as ICSAB+ points.
- Enter your personal and contact information to proceed with booking hotels, flight tickets, or Car rentals.
- Confirm and instantly you will receive your Booking details at your registered email.

Is there a minimum ICSAB+ points balance required to make a redemption booking?

Yes, you will need at least 1000 ICSAB+ Points to make a redemption booking.

What to do if my ticket, hotel stay or car rental cost more than ICSAB+ Points in my account?

Simply, you can pay the remaining amount using your credit or debit cards.

Are there any dates I cannot travel or make redemption booking?

No, there are no restrictions on the date or flight you wish to travel on (subject to flight & seat availability).

Can I make a reservation for a family member or a friend?

Yes, you can make a reservation for any person using your ICSAB+ Points, provided you have the minimum required ICSAB+ Points balance in your account.

Can I change my ticket once booked and are there any charges?

You can change your booking date. However, any charges applied by the supplier will be applicable.

Can I cancel my ticket and refund the points or amount?

No. Once the booking request been made. Points or Cash payments cannot be refunded.

What if I want to change or cancel my hotel booking?

Points redeemed for hotel stays are non-refundable. However, if you want to change the dates of your stay, this can be done within the cancellation period specified by the hotel during the booking, terms and conditions apply.

كيفية إجراء حجز الطيران والفنادق واستئجار السيارات؟

بكل سهولة، يمكنك إتمام حجوزات الطيران والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وذلك باتباع الخطوات التالية:

- سجل الدخول إلى الأول موبايل أو الأول اونلاين.
- اضغط على برنامج مكافآت إكسب+ من قائمة خدماتي المصرفية.
- يجب مراجعة الشروط والأحكام و الموافقة عليها إذا كنت مستخدم جديد.
- ثم اضغط على (الانتقال إلى بوابة مكافآت إكسب+).
- من القائمة اختر (حجز الطيران والفنادق).
- حدد نوع الخدمة.
- اختر الوجهة والتاريخ، وسيتم عرض الأسعار بنقاط إكسب+
- أدخل معلوماتك الشخصية وبيانات الاتصال لحجز الفنادق وتأجير السيارات أو تأجير السيارات.
- قم بالتأكيد واستلام تفاصيل الحجز الخاصة بك على الفور إلى بريدك الإلكتروني.

هل يوجد حد أدنى مطلوب من النقاط لإجراء الحجز؟

نعم، تحتاج إلى 1000 نقطة إكسب+ في رصيدك على الأقل لإجراء الحجز.

ماذا أفعل إذا كانت تكلفة تذكري، إقامتي في الفندق أو إستجار السيارة أكثر من نقاط إكسب+ في حسابي؟

ببساطة، يمكنك دفع باقي المبلغ باستخدام بطاقة حسابك البنكي أو بطاقتك الائتمانية.

هل يوجد تواريخ لا يمكنني السفر أو الحجز خلالها؟

لا توجد قيود بالنسبة لتواريخ الحجوزات أو الرحلات التي ترغب السفر بها، إنما ذلك يعتمد على توفر الأماكن المتاحة.

هل أستطيع الحجز لأفراد العائلة أو الأصدقاء؟

نعم، تستطيع الحجز لأي شخص باستخدام نقاط إكسب+ الخاصة بك. شرط أن يكون لديك الحد الأدنى للنقاط المطلوب في حسابك.

هل أستطيع تغيير التذاكر بعد الحجز و هل هناك رسوم مترتبة على ذلك؟

نعم، تستطيع تغيير تاريخ الرحلة، من خلال التواصل مع مشغل الخدمة وقد يتوجب دفع رسوم إضافية لذلك.

هل يمكنني إلغاء الحجز وإسترجاع النقاط أو المبلغ ؟

كلا، بمجرد إتمام الحجز لا يمكن إسترجاع النقاط أو النقد.

هل أستطيع تغيير أو إلغاء إقامتي الفندقية ؟

نعم، يمكن إلغاء الحجز أو تغيير تاريخ الإقامة في غضون الفترة المحددة من قبل الفندق ، إنما نقاط إكسب+ التي تم استبدالها هي غير قابلة للإسترداد، تطبق الشروط والأحكام.

What is the minimum ICSAB+ points I need to make hotel booking?

1,000 minimum Points required for hotel booking. Each hotel requires a different number of Points based on the booking request.

What If I want to change the date of my stay?

You may be able to change the dates of your stay within the specified period by the hotel during the booking. As per the Term & Condition of your stay booking.

If I have a query on the reservation what should I do?

If you need any further assistant in your booking, you can contact the online travel center at 8008500900 or from overseas +44 1615181006.

What if I want to change my car booking dates?

To change the booking dates please check the Terms and conditions, you can contact us on 8008500900 or from overseas +44 1615181006.

What if I want to cancel my Car rental booking?

Yes, the reservation could be canceled however, Points redeemed for car rental are non-refundable. ICSAB+ program Terms and conditions apply.

How to redeem ICSAB+ points for an E-Vouchers?

Simply, you can get several e-vouchers from more than 150 merchants, by following the below steps:

- Login to SAB Mobile or SAB online.
- From "My Banking" Click on ICSAB+ Rewards.
- Accept the T&C's if you are a new customer.
- Click on "Take me to My ICSAB+ Portal".
- From the menu click on "E-vouchers/e-Gifts".
- Choose the merchant, and select the e-voucher SAR value.
- Enter your information, then confirm your request.
- You will receive e-mail & SMS contain the e-voucher.

How do I use my e-voucher?

Once your redemption is completed, an email and message containing the e- Voucher with a barcode will be forwarded to your registered contact details. You can use your e-voucher online or scan it at our merchant store. "You can use the e-voucher one time only".

Can I give the E-voucher to a family member or friend?

Yes, E-vouchers can be used by family members and friends, as long as it still valid and have not been used.

What happens If I didn't receive the E-voucher?

You can resend or view the voucher through the following steps:

Log in to ICSAB+ portal, click on E-vouchers option then click on the menu option at the top of the page and select redemption history.

ما هو الحد الأدنى المطلوب لنقاط إكسب+ لحجز الإقامة في الفندق؟
يجب أن لا يقل رصيدك عن 1000 نقطة إكسب+ لإتمام الحجز، كل فندق يتطلب عدداً مختلفاً من النقاط وذلك يعتمد على طلب الحجز.

ماذا لو كنت أريد تغيير تاريخ الإقامة؟

قد تتمكن من تغيير تواريخ إقامتك خلال الفترة المحددة من قبل الفندق أثناء الحجز، وذلك وفقاً للشروط والأحكام.

إذا كان لدي إستفسار بشأن الحجز؟

إذا كان لديك استفسار، يمكنك الاتصال على الرقم 8008500900 من داخل المملكة أو +441615181006 من خارج المملكة.

ماذا لو كنت أرغب في تغيير تواريخ حجز سيارتي؟

لتغيير الحجز يرجى مراجعة الشروط والأحكام أو الاتصال بنا على الرقم 8008500900 من داخل المملكة أو +441615181006 من خارج المملكة.

هل أستطيع إلغاء حجز السيارة ؟

نعم، يمكن إلغاء الحجز مع العلم أن نقاط إكسب+ التي تم استبدالها هي غير قابلة للإسترداد. تطبيق شروط وأحكام برنامج إكسب+.

كيفية استبدال نقاط إكسب+ بقسائم إلكترونية شرائية؟

بكل سهولة، يمكنك استبدال نقاطك والحصول على قسائم شرائية من أكثر من 150 متجر وذلك باتباع الخطوات التالية:

- سجل الدخول إلى الأول موبايل أو الأول اونلاين.
- اضغط على برنامج مكافآت إكسب+ من قائمة خدماتي المصرفية.
- إقبل الشروط والأحكام إذا كنت مستخدم جديد.
- ثم اضغط على (الانتقال إلى بوابة مكافآت إكسب+).
- من القائمة أختَر (القسائم الشرائية و بطاقات الهدايا).
- أختَر المتجر المراد ثم أختَر مبلغ القسيمة.
- أدخل معلوماتك الشخصية، ثم أكد الطلب.
- ستتلقي بريد إلكتروني و رسالة نصية تحتوي على القسيمة الإلكتروني.

كيف أستخدم قسيمي الإلكتروني؟

عند إتمام طلب إستبدالك للنقاط، سوف تحصل القسيمة الإلكترونية مع البار كود عبر بريدك الإلكتروني و أيضاً كرسالة نصية على رقمك الخاص، يمكنك استخدام قسيميك الإلكترونية عبر الإنترنت أو مسحها ضوئياً في المتجر. "كما يمكن استخدام القسيمة الإلكترونية لمرة واحدة فقط."

هل يمكن إعطاء القسيمة الإلكترونية لأحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء؟

نعم، يمكن لأفراد العائلة والأصدقاء استخدام القسائم الإلكترونية، طالما أنها لا تزال سارية المدة ولم يتم الأستفادة منها.

ماذا يحدث إذا لم يتم إستلام القسيمة؟

يمكنك إعادة إرسال القسيمة أو الاطلاع عليها من خلال الخطوات التالية: الدخول على بوابة إكسب+ الرقمية، ثم النقر على خيار القسائم الشرائية، ومن ثم الضغط على خيار القائمة أعلى الصفحة و اختار تاريخ الاستبدال.

Can I Extend or Cancel my E-voucher?

No, once the E- voucher request has been redeemed, the E-voucher cannot be refunded, changed, extended or cancelled. Please note, Terms & conditions of retailers apply.

What are the terms and conditions of using my E-Voucher?

Each voucher contains different terms and conditions based on the merchant. Please check the terms and conditions mentioned in the E-voucher prior redeeming your points.

How to convert ICSAB+ points into Instant ICSAB+CASH?

You can redeem your points for Instant "ICSAB+ CA\$H" by following the below steps:

- Log in SAB online or SAB mobile /Using your credential, then click on "Loyalty program".
- Select "ICSAB+ CASH" option.
- List of available accounts & credit cards will show, Click on the preferred Account or Credit Card you wish to be credited with Cashback amount.
- Click on "Select Amount" drop down list and choose the preferred amount of ICSAB+ points to be redeemed.
- Verify the request details and click proceed.
- Final confirmation page will be displayed "All Done!".

What is the Cash value for my points?

Every 1,000 points you collect equivalent to SAR 70 for ICSAB+ CASH Redemptions. Multiple requests could be made as long as you have the required points balance.

How long would it take for Instant ICSAB+ CASH to be credited to my account or Credit Cards?

Once you have made the redemption request online, Instantly the cash will be deposit into your account or credit cards.

I have redeemed points using "ICSAB+ CASH" and didn't receive the instant cash in my Account/Card, and the points has been deducted?

Rarely technical issue occurs during the instant ICSAB+ CA\$H deposit process, yet if this happens for any reason the process of cash deposit will treated as normal and would takes 3 working days' maximum.

How can I redeem my ICSAB+ points for ICSAB+ CASH?

You can Redeem your ICSAB+ points for Cash simply by following the below steps:

- Login to ICSAB+ portal/using your credentials.
- From the menu click on "ICSAB+ CA\$H".
- From the list choose the Card or Account to deposit the Cash.
- Choose the ICSAB+ CA\$H amount (200 up to 25,000) SAR.
- Click on "continue" then confirm to process your request.
- The cash will be deposit to your account/card within 3 working days.

Is there a minimum amount required for ICSAB+ CASH request?

Yes, the minimum amount that can be cashed is SAR 200 which is equivalent to 2,858 ICSAB+ points.

هل يمكنني تمديد أو إلغاء قسيمي الإلكترونية؟

لا ، بمجرد طلب القسيمة الإلكترونية ، لا يمكن استرداد قيمة القسيمة أو تغييرها أو تمديدتها أو إلغاؤها يرجى الملاحظة ، تطبيق شروط وأحكام المتاجر.

ما هي شروط وأحكام استخدام القسيمة الإلكترونية الخاصة بي؟

تحتوي كل قسيمة على شروط وأحكام مختلفة حسب التاجر. يرجى التحقق من الشروط والأحكام المذكورة في القسيمة الإلكترونية قبل استبدال نقاطك.

ما هي كيفية تحويل نقاط إكسب إلى إسترداد نقد فوري؟

يمكنك إستبدال نقاطك باسترداد نقد فوري "إكسب+ كاش" عن طريق الأول أونلاين أو الأول موبايل باتباع الخطوات التالية:

- قم بتسجيل الدخول إلى الأول أونلاين أو الأول موبايل بإستخدام بيانات الدخول الخاصة بك، ثم إنتقل إلى برامج الولاء.
- اختر خيار "إكسب+ كاش".
- ستظهر قائمة بالحسابات وبطاقات الائتمان المتاحة الخاصة بك، اختر الحساب أو بطاقة الائتمان المفضلة التي ترغب في إضافة قيمة الاسترداد النقدي إليها.
- أضغط على "أختر المبلغ" ثم حدد المبلغ الذي ترغب في إستبداله من نقاط إكسب+.
- تحقق من تفاصيل الطلب وانقر على "متابعة".
- سيتم عرض صفحة التأكيد النهائية لطلب إكسب+ كاش "تم التنفيذ بنجاح!".

ما هي القيمة النقدية لنقاطي؟

كل 1,000 نقطة مكتسبة من برنامج إكسب+ تعادل 70 ريال للإستبدال النقدي. يمكن إجراء عدة طلبات طالما لديك رصيد النقاط المطلوب.

كم من المدة المستغرقة لإيداع النقد الفوري إلى حسابي أو بطاقتي الائتمانية؟

بمجرد تقديم طلب الاسترداد عبر الإنترنت ، سيتم على الفور إيداع الأموال في حسابك أو بطاقات الائتمان الخاصة بك.

قمت بإستبدال النقاط ب"إكسب+ كاش" ولم أحصل على النقد الفوري في حسابي/بطاقتي، وتم خصم النقاط ؟

نادراً ما يحدث ظل تقني يعيق إيداع النقد بشكل فوري، ولكن إن حدث ذلك لأي سبب من الأسباب التقنية فسيتم معالجة الإستبدال بالشكل التقليدي خلال ثلاثة أيام عمل كحد أقصى.

ما هي كيفية تحويل نقاط إكسب+ إلى إسترداد نقدي ؟

يمكنك إستبدال نقاطك باسترداد نقدي "إكسب+ كاش" باتباع الخطوات التالية:

- قم بتسجيل الدخول لحسابك البنكي بإستخدام بيانات الدخول الخاصة بك.
- اختر خيار "إكسب+ كاش".
- اختر من القائمة الحساب أو بطاقة الائتمان المفضلة التي ترغب في إضافة قيمة الاسترداد النقدي إليه.
- اختر من القائمة مبلغ "إكسب+ كاش" المراد إيداعه (200 حتى 25,000 ريال).
- تحقق من تفاصيل الطلب وانقر "متابعة".
- سيتم إيداع المبلغ في حسابك خلال 3 أيام عمل.

هل يوجد حد أدنى لطلب الإسترداد النقدي ؟

نعم ، الحد الأدنى المطلوب هو 200 ريال سعودي أي ما يعادل 2,858 نقطة إكسب+.

How long would it take for the CASH to be credited to my account or Credit Cards?

Once you have made the redemption request the cash will be deposit into your account or credit cards within 3 working days. Please note, using SAB mobile or SAB online will enable you to get instant cashback.

How Can I use my points to make donation request?

You can complete the request to donate your points simply, by following the below steps:

- Login to SAB Mobile OR SAB online.
- From the ICSAB+ portal page, go down and select "Donate ICSAB+ points".
- Choose the charity name (Ehsan) or (Joodeskan).
- Select the donation value 500 or 2000 (Every 500 point equivalent to 50 SAR).
- Click on "continue" then "confirm" to process your request.

Who are the charities?

Ehsan platform: Through Ehsan you can donate in a variety of fields: social, educational, health, relief, environmental, economic, technical and others. The platform follows the highest standards of transparency in administrative and financial practices and applies the highest technical standards in information security.

Joodeskan platform: You can Donate to the Joodeskan platform, which is one of the initiatives of the National Developmental Housing Corporation, which aims to provide residential charitable giving through an electronic platform that achieves transparency, accuracy and professionalism in providing charitable contributions.

Is there a maximum amount that I can donate?

There is no restriction on number of times you can redeem, as long as you have sufficient ICSAB+ points balance.

Can I cancel my donation request?

No, once the points redeemed, the request cannot be canceled or the points cannot be refunded.

كم من الوقت يستغرق إيداع النقد في حسابي أو بطاقتي الائتمانية؟
بمجرد تقديم طلب الاسترداد سيتم إيداع النقد في حسابك أو بطاقات الائتمان الخاصة بك خلال ثلاثة أيام عمل.
ملاحظة: من خلال إستخدام الأول أونلاين أو الأول موبايل سوف تحصل على إسترداد نقدي فوري.

كيفية التبرع بنقاط إكسب+؟

يمكنك إتمام طلب التبرع بنقاطك بكل سهولة وذلك باتباع الخطوات التالية:

- سجل الدخول إلى الأول موبايل أو الأول أونلاين .
- من بوابة مكافآت إكسب+ إذهب إلى آخر الصفحة وأخت "تبرع بنقاط إكسب+"
- اختر اسم المؤسسة الخيرية (إحسان) أو (جود الإسكان) .
- حدد قيمة التبرع 500-2000 نقطة (كل 500 نقطة تعادل 50 ريال) .
- انقر فوق "متابعة" ثم "التأكيد" لتنفيذ طلبك.

من هم الجمعيات الخيرية ؟

منصة إحسان: يمكن التبرع بنقاط إكسب+ إلى منصة إحسان الوطنية ليطم صرفها على الحالات والمشاريع الأكثر إحتياجاً في مجالات متنوعة: اجتماعية وتعليمية وصحية وإغائية وبيئية واقتصادية وتقنية وغيرها، تغطي كثيراً من جوانب العمل الخيري، وتتبع المنصة أعلى معايير الشفافية في الممارسات الإدارية والمالية، وتطبق أعلى المعايير التقنية في أمن المعلومات.

منصة جود الإسكان: يمكن التبرع بنقاط إكسب+ إلى منصة جود الإسكان هي إحدى مبادرات مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية والتي تهدف إلى العطاء الخيري السكني من خلال منصة إلكترونية تحقق الشفافية والدقة والاحترافية في تقديم المساهمة الخيرية .

هل يوجد حد أقصى للمبلغ الذي يمكنني التبرع به؟

لا يوجد حد أو قيود على عدد المرات التي يمكنك التبرع بها ، طالما لديك رصيداً كافياً من النقاط.

هل يمكنني إلغاء طلب التبرع؟

كلا، بمجرد إتمام طلب التبرع بالنقاط ، لا يمكن إلغائه أو إسترجاع النقاط.