

1. Can I object to a transaction that appears in my credit card statement?

Yes. If you believe there is an error, or you do not recognize a transaction on your credit card statement, you have the right to raise an objection with the bank.
 2. How much time do I have to review and object to transactions on my statement?

You have 30 calendar days from the date your statement is issued to review and verify all transactions. Within this period, you may raise any objections or disputes with the bank.
 3. What happens if I do not raise an objection within the 30 day period?

If no objection is received within 30 calendar days from the date the statement was sent, the account statement will be considered final and binding. This means all transactions listed will be treated as correct and accepted by the cardholder.
 4. How can I raise an objection or dispute a transaction?

You can contact the bank through any of the following channels:

 - Call Center: 8001248888
 - Visit your nearest branch and fill out a dispute form
 5. Will I be charged for raising a dispute?

These is a SAR 28.75 charge for invalid disputes only. The process of raising a valid objection dispute is free of charge.
1. هل يمكنني الاعتراض على عملية ظهرت في كشف حساب البطاقة الائتمانية؟
نعم. في حال لم تتعرف على عملية مالية أو حال كانت عملية (مكررة ، مرفوضة، سحب نقدي، شراء عبر الإنترنت، احتيال.. وغيرها) يحق لك الاعتراض.
 2. ما هي المدة المسموح بها لمراجعة العمليات والاعتراض عليها؟
لديك مدة لا تقل عن 30 يومًا من تاريخ إرسال كشف الحساب لمراجعته والتحقق من جميع العمليات. خلال هذه الفترة يمكنك رفع أي اعتراضات.
 3. ماذا يحدث إذا لم أقم برفع اعتراض خلال فترة ال 30 يومًا؟
إذا لم يستلم البنك أي اعتراض خلال 30 يومًا تقويميًا من تاريخ إرسال كشف الحساب، يعتبر كشف الحساب معتمدًا بشكل كامل، وتُعد جميع العمليات الواردة فيه صحيحة ومقبولة من قبل حامل البطاقة.
 4. كيف يمكنني رفع اعتراض على عملية؟
يمكنك التواصل مع البنك من خلال:
 - مركز الاتصال: 8001248888
 - زيارة أقرب فرع وتعبئة نموذج الاعتراض
 5. هل توجد رسوم عند رفع الاعتراض؟
يوجد رسوم 28.75 ريال للاعتراض الخاطئ فقط. أما بخصوص الاعتراض الصحيح فهو مجاني.