



Terms and Conditions of SAB Cashback Credit Card

“Cashback” means the amount earned on eligible transactions as set forth in this document or as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the cashback card account after posting the relevant transaction into customer card account;

- “Eligible Transactions” means all retail transactions, at point of sale or online, charged/posted to a cardholder’s Cashback Credit Card, except for the transactions excluded
 - “Overall Retail Spend” refers to the sum of eligible transactions. This determines the cashback percentage and category-level cashback caps the cardholder is eligible for a given billing month/statement.
 - The cashback percentage and cashback limits are set at the category level, where the cardholder is eligible for a particular month / statement.
 - “Cashback Categories” refers to the Merchant Categories that are eligible for cashback subject to meeting the cashback terms & conditions.
 - The cashback categories consist of several Merchant Category Codes (MCC), for example: supermarket, fuel, restaurants. They are determined by Visa, and it is not the responsibility of the bank to determine the merchant category.
- Cashback Program:**
- The classification and design of merchant categories is determined by the merchant’s bank, Saudi Awwal Bank cannot be held liable for incorrect allocation/segmentation and reserves the right to modify the cashback allocation at its discretion
 - Eligible Transactions made using a Supplementary Card will be combined with Eligible Transactions made by the Primary Cardholder for the purposes of calculating the cashback amount and will be granted on the primary card holder’s cashback card only.
 - The cashback will be calculated after the transaction is recorded on the credit card statement based on the total retail spend (i.e. the sum of all eligible transactions) made as per the card statement.
 - The cashback percentage due to the card holders will be determined and applied to the total of eligible transactions made in the cashback categories.
 - The cashback amount will be credited to the cashback balance of the cardholder’s account once the transaction is credited to the credit card account and shown to the customer when issuing the monthly card statement.
 - Saudi Awwal Bank cannot be held responsible for any delay in posting operations due to delays from the concerned merchants.
 - Cashback tiers will be designed based on the Visa Merchant Tier Code rating.
 - Maximum cashback is 400 SAR per month for each category, Tailored cashback at 3%, 5% and 10% respectively
 - No maximum cashback is set per month for all other spend categories designed at 1% cashback.
 - No maximum cashback is set per month for all international transactions designed at 2% cashback (please refer to the table below) :

Overall Spends	Dining	Supermarket	Fuel	Others Domestic	International
1,999 - 0	0%	0%	0%	1%	2%
9,999 - 2,000	3%	3%	3%	1%	2%
14,999 - 10,000	5%	5%	5%	1%	2%
15,000+	10%	10%	10%	1%	2%
Cap	200	100	100	Unlimited	

- If the transaction is disputed, fraudulent, unauthorized, illegal or reversed by the merchant, then the refund of the relevant transaction must be reversed accordingly, in case there are not enough funds in the card account, the reverse of the cashback will be posted as the balance due in Card Account with the exception of transactions that prove to be fraud and were not carried out by the card holder
- If the customer gets a full cashback of SAR 200, SAR 100, SAR 100 for each cashback category on the first day, the cashback will not be calculated in all other categories for transactions executed in the same category during the month.
- Cashback granted on eligible transactions in the statement cycle will be limited to the maximum limits per category group.
- Any cashback earned in any statement cycle will be considered null and void in the following cases:
 - using the card for business purposes instead of personal
 - The cardholder’s card has expired and is not renewed;
 - In the event of a breach of the Card Agreement, in SAB’s absolute discretion, this will result in the cancellation of the Cashback or similar (as applicable).
- Cashback cannot be exchanged for any other rewards and cannot be exchanged or transferred under any circumstances. It can only be used after it has been credited to the cashback credit card account.
- Transactions that are not eligible for cashback:
 - Balance Transfers
 - Easy Payment Plans
 - Cash withdrawal
 - Utility bills / SADAD payments
 - Financial fees
 - Digital wallets payments (eg STC PAY, URPAY, etc.)
 - All fees imposed on the card by the bank
 - Reverse transactions by merchants
- The cashback program is valid for personal use only. In the event that the card is used for commercial purposes, Saudi Awwal Bank reserves the right to refund the granted cash and/or suspend the credit card and/or report this to the relevant authorities as a fair use breach.

شروط وأحكام بطاقة الأول للإسترداد النقدي الثمانية

"الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند أو على النحو الذي يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق والتي ستقيد في حساب بطاقة الاسترداد النقدي بعد نشر العمليات ذات الصلة في حساب بطاقة العميل ؛

- "العمليات المؤهلة" تعني جميع عمليات البيع بالتجزئة ، في نقاط البيع أو عبر الإنترنت ، والتي يتم تسجيلها / تسجيلها في بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي لحامل البطاقة ، باستثناء العمليات الغير مؤهلة.
 - يشير "الإنفاق الكلي على التجزئة" إلى مجموع العمليات المؤهلة.
 - تحدد نسبة الاسترداد النقدي وحدود الاسترداد النقدي على مستوى الفئة ، حيث يكون حامل البطاقة مؤهلاً لشهر / كشف حساب معين.
 - تشير "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التجار المؤهلة للاسترداد النقدي الخاضعة للوفاء بشروط وأحكام الاسترداد النقدي.
 - تتكون فئات الاسترداد النقدي من عدة أكواد فئة التاجر (MCC) على سبيل المثال: سوبرماركت، وقود، المطاعم يتم تحديدها من قبل الشركة المشغلة فيزا و ليست من مسؤولية البنك تحديد فئة التاجر.
- برنامج الاسترداد النقدي:**
- تصنيف وتحديد فئة التاجر يحدد من قبل بنك التاجر، البنك السعودي الأول غير مسؤول عن التخصيص/ التجزئة الغير صحيحة ويحتفظ بالحق في تعديل تخصيص استرداد النقود وفقاً لتقديره.
 - يتم تجميع العمليات المؤهلة تمت باستخدام البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة التي تمت باستخدام البطاقة الأساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي وإيداعها في بطاقة الاسترداد النقدي الأساسية فقط.
 - سيتم احتساب الاسترداد النقدي بعد تسجيل العملية في كشف حساب بطاقة الائتمان بناءً على إجمالي إنفاق التجزئة (أي مجموع كل العمليات المؤهلة) التي يتم إجراؤها وفقاً لبيان البطاقة.
 - سيتم تحديد نسبة الاسترداد النقدي المستحقة لحاملي البطاقة وتطبيقها على مجموع العمليات المؤهلة التي تم إجراؤها في ضمن فئات الاسترداد النقدي.
 - سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى رصيد الاسترداد النقدي لحساب حامل البطاقة بمجرد تسجيل العملية في حساب بطاقة الائتمان وإظهاره للعميل عند إصدار كشف حساب البطاقة الشهري.
 - البنك السعودي الأول لا يمكن أن يكون مسؤول عن أي تأخير في ترحيل العمليات بسبب التأخير من التاجر المعنيين.
 - سيتم تحديد فئات الاسترداد النقدي بناءً على تصنيف رمز فئة التاجر فيزا.
 - الحد الأقصى للاسترداد النقدي 400 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي مصممة بنسبة 3% و 5% و 10% على التوالي
 - لم يتم تعيين حد أقصى للاسترداد النقدي شهرياً لجميع فئات الإنفاق الأخرى المصممة على 1% استرداد نقدي.
 - لم يتم تعيين حد أقصى للاسترداد النقدي شهرياً لجميع فئات الإنفاق للعمليات الدولية 2% استرداد نقدي. (يرجى الرجوع الجدول ادناه):

إجمالي الإنفاق	المطاعم	سوبر ماركت	الوقود	عمليات أخرى محلية	عمليات دولية
1,999 - 0	0%	0%	0%	1%	2%
9,999 - 2,000	3%	3%	3%	1%	2%
14,999 - 10,000	5%	5%	5%	1%	2%
15,000+	10%	10%	10%	1%	2%
الحد للاسترداد النقدي	200	100	100	غير محدود	

- إذا كانت العملية محل نزاع أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو تم عكسها من قبل التاجر، فيجب عكس استرداد نقود العملية المعنية وفقاً لذلك ، في حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة ، فسيتم ترحيل عكس استرداد النقود كرصيد مستحق في حساب البطاقة يستثنى من ذلك العمليات التي يثبت انها احتيال ولم تتم من قبل حامل البطاقة
- إذا حصل العميل على استرداد نقدي كامل قدره 200 ريال سعودي ، 100 ريال سعودي ، 100 ريال سعودي لكل فئة استرداد نقدي في اليوم الأول ، فلن يتم احتساب الاسترداد النقدي في جميع الفئات الأخرى للعمليات المنفذة في نفس الفئة خلال الشهر
- سيقتصر استرداد النقود الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحدود القصوى لكل مجموعة فئة.
- أي استرداد نقدي يتم ربحه في أي دورة كشف حساب سيعتبر باطلاً وملغى في الحالات التالية :
 - استخدام بطاقة الاسترداد النقدي لأغراض تجارية بدلاً من الشخصية
 - في حال انتهاء صلاحية البطاقة ولم يتم تجديدها
 - في حال حدوث خرق لاتفاقية البطاقة ، وفقاً لتقدير البنك السعودي الأول المطلق، سيؤدي ذلك إلى إلغاء الاسترداد النقدي أو ما يشابه ذلك (حسب الاقتضاء)
- لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأي مكافآت أخرى، حيث يتم ايداع مبالغ الاسترداد النقدي في حساب البطاقة الائتمانية الأساسية ، وفي حال تحويله لبطاقة أخرى او اي جهة سيتم تطبيق رسوم السحب النقدي.
- العمليات الغير مؤهلة للاسترداد النقدي :
 - تحويل الرصيد بين المحافظ الإلكترونية أو أي جهة أخرى
 - خطط سداد سهلة
 - السلف النقدية
 - فواتير الخدمات العامة / مدفوعات سداد
 - الرسوم المالية
 - مدفوعات المحافظ الرقمية مثل STC PAY و URPAY وما إلى ذلك.
 - جميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
 - العمليات العكسية من قبل التاجر
- برنامج الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية ، يحتفظ البنك السعودي الأول بالحق في استرداد النقود الممنوحة و / أو تعليق بطاقة الائتمان و / أو الإبلاغ عن ذلك إلى السلطات المختصة كخرق للاستخدام العادل.