

ICSAB+ logo is a registered trademark of Saudi Awwal Bank. This terms and conditions shall be the main reference of your relationship with Saudi Awwal Bank CR 1010025779 regarding ICSAB+ Program.

1. Definitions

SAB: Means Saudi Awwal Bank.

ICSAB+ Program: means the rewards program established by SAB pursuant to these Terms and Conditions.

ICSAB+ Relationship: ICSAB+ Relationship means one or more of the SAB products and services listed in SAB website are eligible for inclusion in the ICSAB+ program.

ICSAB+ Points: means the reward points credited / debited to the ICSAB+ Account as a result of any ICSAB+ Relationship or SAB Debit/Credit card transactions that are eligible for inclusion / exclusion in the ICSAB+ Program.

ICSAB+ Account: means the account reflecting all transactions relating to ICSAB+ Program for a particular holder on SAB Records, including earned ICSAB+ Points, adjusted ICSAB+ Points, bonus ICSAB+ Points, redeemed ICSAB+ Points and expired ICSAB+ Points.

ICSAB+ Customer: means a customer of SAB who is eligible for ICSAB+ Points based on his/her relationship with SAB.

Merchant: means that person or entity the client deals with to purchase products or services via points of sale, including electronic sale outlets.

2. Binding Effect

The following terms and conditions ("Terms and Conditions") are applicable to the ICSAB+ Rewards Program (the "ICSAB+ Program") and you hereby agree to be bound by these Terms and Conditions, as the same may be amended by SAB from time to time.

- All determinations to be made herein shall be made by SAB, at its entire discretion, and each such determination shall be final, conclusive and binding on you; furthermore, the records, books and other information (collectively, the "SAB Bank Records") of SAB shall be conclusive evidence in making any determinations hereunder.
- SAB reserves the right to vary, add to or delete any of these Terms and Conditions, including the Schedules in SAB website, as well as the terms and conditions of any other policy, and to change, vary, modify, terminate or cancel the ICSAB+ Program or any of the benefits or features thereof, or otherwise do any other act with respect to ICSAB+ Program and/ or any part thereof, or to withdraw or change the membership criteria and/or to limit or change the value / validity of the ICSAB+ (as defined below) and/or the manner of redemption of the ICSAB+, at any time, at its entire discretion, without notice and without liability whatsoever on the part of SAB.
- You hereby acknowledge and accept that the foregoing acts may diminish the redemption value of the "ICSAB+ Points" and/or the Reward Points Program (RPP) Points already earned and agree not to claim compensation for any such losses.

شعار إكسب بلس يعتبر علامة تجارية مسجلة للبنك السعودي الأول، تعتبر هذه الشروط والأحكام المرجع الرئيس فيما يخص علاقتكم مع البنك السعودي الأول ورقم سجله التجاري 1010025779 فيما يتعلق ببرنامج إكسب بلس.

1. تعريفات

الأول: يعني البنك السعودي الأول.

برنامج إكسب بلس: يعني برنامج المكافآت الذي أسسه الأول وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

علاقة إكسب بلس: علاقة إكسب بلس تعني أن واحداً أو أكثر من منتجات وخدمات الأول المدرجة في موقع الأول مؤهل للإدراج في برنامج إكسب بلس.

نقاط إكسب بلس: تعني نقاط المكافأة التي تم إضافتها إلى / خصمها من حساب إكسب بلس نتيجة أي علاقة بطاقة ائتمان / خصم من إكسب بلس أو علاقة بطاقة ائتمان / خصم من الأول مؤهلة للتضمين في / الاستبعاد من برنامج إكسب بلس.

حساب إكسب بلس: تعني الحساب الذي يعكس جميع المعاملات المتعلقة ببرنامج إكسب بلس لحساب حساب معين في سجلات الأول ، بما في ذلك نقاط إكسب بلس المكتسبة و نقاط إكسب بلس المعدلة ونقاط مكافأة إكسب بلس ونقاط إكسب بلس المستردة ونقاط إكسب بلس منتهية الصلاحية.

عميل إكسب بلس: يعني عميل الأول المؤهل للحصول على نقاط إكسب بلس بناءً على علاقته/علاقتها مع الأول.

التاجر: يعني الشخص أو المؤسسة التي يتعامل معها العميل لشراء المنتجات أو الخدمات عن طريق نقاط البيع، ويشمل ذلك منافذ البيع الإلكترونية.

2. الالتزام بالشروط والأحكام

تطبق الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") على برنامج مكافآت إكسب بلس (برنامج إكسب بلس) وأنكم بهذا توافقون على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتي قد يتم تعديلها من قبل الأول من وقت الى وقت.

أ. يتم اتخاذ كافة القرارات الواردة هنا من قبل الأول وفقاً لتقديره المطلق ويكون كل قرار نهائياً وقاطعاً وملزماً لكم - علاوة على ذلك ، فإن السجلات والدفاتر والمعلومات الأخرى (يشار إليها مجتمعة بعبارة "سجلات الأول") الخاصة بالأول ستكون دليلاً قاطعاً تجاهكم.

ب. يحتفظ الأول بالحق في تغيير أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام ، بما في ذلك الجداول في موقع الأول، بالإضافة إلى أحكام وشروط أي سياسة أخرى مشار إليها في هذه الشروط والأحكام، وتغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج إكسب بلس أو أي من مزاياه أو خصائصه، أو إتخاذ أي إجراء آخر فيما يتعلق ببرنامج إكسب بلس و / أو أي جزء منه، أو سحب أو تغيير معايير العضوية (المشاركة) و/ أو تحديد أو تغيير قيمة / صلاحية برنامج إكسب بلس (كما هو موضح أدناه) و/أو طريقة استرداد نقاط إكسب بلس في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق بدون سابق إنذار ودون أي مسؤولية من أي نوع على الأول.

ج. تقرون وتوافقون بموجب هذه الشروط والأحكام على أن الإجراءات المذكورة أعلاه قد تقلل من قيمة استرداد "نقاط إكسب بلس" و/ أو نقاط برنامج نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل وتوافقون على عدم المطالبة بتعويض عن أي من هذه الخسائر.

- d. You acknowledge that these Terms and Conditions, as well as other information regarding the ICSAB+ Program, may be accessed online at www.sab.com in their most current form and you hereby agree to remain current with the same. These Terms and Conditions supersede any previous Terms and Conditions for ICSAB+ Program and the Reward Points Program previously offered by SAB.
- e. ICSAB+ Program is subject to these Terms and Conditions, General Terms and Conditions of Account Opening.
- f. The Terms and Conditions applicable to any other SAB product eligible for participation in ICSAB+ Program, including without limitation personal loan, mortgage loan, products, credit card and debit card, current, electronic channels and such other terms and conditions as may be included herein by SAB from time to time, which are incorporated by reference herein and copies of which shall be provided to the ICSAB+ Customer upon request.
- g. In the event of a conflict between these Terms and Conditions and the terms and/ or conditions contained in any policy incorporated by reference herein, to the extent that such conflict directly relates to the ICSAB+ Program, these Terms and Conditions shall prevail.
- د. تقررون بأن هذه الشروط والأحكام ، بالإضافة إلى المعلومات الأخرى المتعلقة ببرنامج إكسب بلس ، يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت على موقع www.sab.com في أحدث صيغة لها ، وتوافقون بموجب هذه الاتفاقية على الإطلاع باستمرار على أحدث المستجدات في هذا الخصوص.
- هـ. تحل هذه الشروط والأحكام محل أي شروط وأحكام سابقة لبرنامج إكسب بلس وبرنامج نقاط المكافآت التي قدمها الأول سابقاً.
- و. يخضع برنامج إكسب بلس لهذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات والشروط والأحكام المطبقة على أي منتج آخر من منتجات الأول مؤهل للمشاركة في برنامج إكسب بلس ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القروض الشخصية وقروض التمويل العقاري وبطاقات الائتمان وبطاقات الخصم والحساب الجاري والقنوات الإلكترونية وغيرها من الشروط والأحكام التي قد يتم تضمينها في هذه الشروط والأحكام من قبل الأول من وقت لآخر والتي قد يشار إليها في هذه الشروط والأحكام.
- ز. في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط و / أو الأحكام الواردة في أي سياسة تم الإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام إلى الحد الذي يتعلق فيه هذا التعارض مباشرة ببرنامج إكسب بلس، فإن هذه الشروط والأحكام ستكون هي السائدة.

3. Membership

Membership in the ICSAB+ Program is automatic, and each holder (who is/are in good standing) including any supplementary cardholder(s), of one or more of the SAB products listed in SAB website (each a "ICSAB+ Relationship") is automatically enrolled in the ICSAB+ Program.

- a. Upon enrollment of an eligible SAB product, an ICSAB+ Account for the primary (first) Account signer will be established. Membership qualifies an ICSAB+ Customer to benefit from special offers and promotions which may be provided by SAB from time to time provided the Account is in good standing.
- b. Membership is subject to the qualifications and conditions (including annual ICSAB+ Points accrual limits) as determined by SAB. SAB reserves the right, at any time and without notice, to impose a validity period on membership, as well as to extend or reduce the same.
- c. Membership in the ICSAB+ Program is non-transferable.
- d. In the case of joint or multiple holders of a ICSAB+ Relationship, all authorized signatories thereto will be automatically enrolled in the ICSAB+ Program; however, the use and redemption of the ICSAB+ points (the "ICSAB+ Rewards Points") shall only be available to all parties once the Terms and conditions are approved by both of the account holders.
- e. SAB reserves the right to terminate your membership in the ICSAB+ Program and revoke any accrued ICSAB+ Points.
- f. Membership in the ICSAB+ Program is automatically terminated upon death or bankruptcy of the primary (first) ICSAB+ Customer and the primary (first) ICSAB+ Customer may terminate membership in the ICSAB+ Program at any time upon written notice to SAB.
- g. Upon membership termination, all ICSAB+ Points accrued in the ICSAB+ Account (as defined below) shall be immediately forfeited.

3. عضوية البرنامج

العضوية (التسجيل) في برنامج إكسب بلس تكون تلقائية وسيكون حامل أي بطاقة (يتمتع بوضع جيد) بما في ذلك أي حامل بطاقة إضافي لواحدة أو أكثر من منتجات الأول المدرجة في موقع الأول و سيتم تسجيله تلقائياً في برنامج إكسب بلس.

أ. عند التسجيل في أحد منتجات الأول المؤهلة ، سيتم إنشاء حساب إكسب بلس لحساب التوقيع الأساسي (الأول) للحساب. تؤهل العضوية عميل إكسب بلس للاستفادة من العروض الخاصة والعروض الترويجية التي قد يقدمها الأول من وقت لآخر بشرط أن يكون الحساب في وضع جيد.

ب. تخضع العضوية للمؤهلات والشروط (بما في ذلك حدود إكسب بلس السنوية للنقاط المستحقة) كما هو محدد من قبل الأول. ويحتفظ الأول بالحق ، في أي وقت ودون سابق إنذار ، في فرض فترة صلاحية على العضوية كما له الحق في تمديد أو تخفيضها.

ج. العضوية في برنامج إكسب بلس غير قابلة للتحويل أو التنازل.

د. في حالة حامل البطاقة المشتركة أو المتعددة لعلاقة إكسب بلس ، سيتم تسجيل جميع الموقعين المفوضين بها تلقائياً في برنامج إكسب بلس ولكن سيكون استخدام واستبدال نقاط إكسب بلس ("نقاط مكافآت إكسب بلس") متاحاً فقط لجميع الأطراف بمجرد الموافقة على الشروط والأحكام.

هـ. يحتفظ الأول بالحق في إنهاء عضويتك في برنامج إكسب بلس وإلغاء أي نقاط إكسب بلس متراكمة.

و. يتم إنهاء العضوية في برنامج إكسب بلس تلقائياً عند وفاة أو إفلاس العميل الرئيسي (الأول) إكسب بلس ويجوز للعميل الرئيسي (الأول) في برنامج إكسب بلس إنهاء عضويته في برنامج إكسب بلس في أي وقت بناءً على إشعار خطي إلى الأول.

ز. عند إنهاء العضوية يفقد العضو جميع نقاط إكسب بلس المتراكمة في حساب إكسب بلس (كما هو موضح أدناه) على الفور.

4. ICSAB+ Points

- a. Allotment of ICSAB+ Points under credit or debit card transaction is subject to Merchant category mentioned in SAB.com from time to time, the number of allotted points may defer depending on the Merchant category.
- b. SAB reserves the right to reduce the ICSAB+ Point, or not apply any allotment, for transactions and payments to e-wallets operated by third parties.
- c. SAB shall determine, from time to time, at its discretion, which ICSAB+ Relationships (including without limitation personal loan,, investment products, bancassurance, current / savings account, fixed deposit, debit card or credit card, mortgage loan and electronic channels), or which SAB Debit/Credit card transactions are eligible for inclusion/exclusion in the ICSAB+ Program and will earn ICSAB+ Points (each, the "Eligible Transaction"), the associated limits on earnings as well as the number of ICSAB+ Points required for redemption of a SAB Reward or amount. In case of a reversal of any Eligible Transaction, ICSAB+ Points credited to the ICSAB+ Account as a result of such Eligible Transaction will be deducted from the accrued ICSAB+ Points balance. [Debits] to the ICSAB+ Account, related or unrelated to the reversed Eligible Transaction, will reduce the accrued ICSAB+ Points balance as per the calculation criteria set for a particular ICSAB+ Relationship. No ICSAB+ Points may be earned during a promotion, special offer or other black-out period or through the redemption of ICSAB+ Points as determined by SAB , unless specified otherwise.
- d. Upon converting purchase transactions into installments program "AQSAT", the ICSAB+ points earned for those transactions will be reversed.
- e. Pursuant to clause "4a", ICSAB+ Points are earned for each of the ICSAB+ Relationships or Eligible Transactions subject to the ICSAB+ Points earning criteria, and no ICSAB+ Points shall be awarded retroactively. Schedule in SAB website provides a list of further exceptions to earnings of ICSAB+ Points per type of ICSAB+ Relationship or Eligible Transaction. ICSAB+ Points may be calculated by rounding down the transaction value to the nearest integer and as per the criteria set for each SAB product (clause "4a").
- f. ICSAB+ Points are not assignable or otherwise transferable, and are not capable of being pledged, nor can the ICSAB+ Points of one ICSAB+ Customer be combined with those of another.
- g. In case of a change to the status of the ICSAB+ Relationship or change in the status of any other relationship of the customer with the bank (such as an upgrade or downgrade thereof) for any product, service or segment, the ICSAB+ Points calculations shall be adjusted accordingly.
- h. ICSAB+ Points are valid for a period of One (1) year from the day such ICSAB+ Points are earned. Unless used prior to the expiration date, the ICSAB+ Points shall expire on such date. Upon expiration, unused ICSAB+ Points will be removed from the ICSAB+ Relationship account as of the expiration date and cannot be re-credited. It is the ICSAB+ Customer's responsibility to be aware of both the number of ICSAB+ Points in his account, and their expiration date. This can be monitored at any time online at SAB Personal Internet Banking.
- i. At any time, access to the ICSAB+ Points may be restricted based on the overall credit behavior of the ICSAB+ Customers keeping in mind all product and services of SAB used. In particular:

4. نقاط إكسب بلس

- أ. يخضع استحقاق نقاط إكسب بلس لتصنيفات التاجر المذكور في الأول من وقت لآخر، حيث قد تختلف عدد النقاط المكتسبة من تاجر إلى آخر.
- ب. فيما يتعلق بعمليات التحويل أو الدفع إلى المحافظ النقدية الإلكترونية المشفلة من قبل طرف خارجي، يحتفظ الأول بحقه في تخفيض عدد نقاط إكسب بلس المكتسبة أو عدم احتسابها.
- ج. يحدد الأول ، من وقت لآخر ، وفقاً لتقديره أي من علاقات إكسب بلس التالية (على سبيل المثال لا الحصر: القروض الشخصية والمنتجات الاستثمارية والتأمين المصرفي والحساب الجاري / الادخار والودائع الثابتة وبطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان أو الرهن العقاري والقنوات الإلكترونية) أو أي من معاملات بطاقة الأول للخصم/ الائتمانية تكون مؤهلة للتضمن/ الاستبعاد من برنامج إكسب بلس وستحصل على نقاط إكسب بلس (كل من هذه المعاملات تسمى "معاملة مؤهلة") ، والحدود المرتبطة بالنقاط المكتسبة بالإضافة إلى عدد نقاط إكسب بلس المطلوبة لاسترداد المكافأة أو المبلغ من الأول. في حالة عكس أي معاملة مؤهلة سيتم خصم نقاط إكسب بلس التي تم الحصول عليها بناء على المعاملة المؤهلة من رصيد نقاط إكسب بلس المتراكم. وستؤدي "الخصومات" من حساب إكسب بلس المتعلقة أو غير المتعلقة بالمعاملة المؤهلة المعكوسة ، إلى تقليل رصيد نقاط إكسب بلس المستحقة وفقاً لمعايير الحساب المحددة لكل علاقة إكسب بلس معينة. لا يجوز اكتساب نقاط إكسب بلس أثناء عرض ترويجي أو عرض خاص أو أي فترة حجب أخرى للبرنامج أو من خلال استبدال نقاط إكسب بلس كما هو محدد من قبل الأول ، ما لم ينص على خلاف ذلك.
- د. عند تحويل العمليات الشرائية إلى برنامج أقساط، سيتم عكس نقاط إكسب بلس المكتسبة لتلك العمليات.
- هـ. بموجب البند 4 (أ) ، يتم اكتساب نقاط إكسب بلس لكل من علاقات إكسب بلس أو المعاملات المؤهلة الخاضعة لمعايير اكتساب نقاط إكسب بلس، ولا يتم منح أي نقاط إكسب بلس بأثر رجعي. ويمكن حساب نقاط إكسب بلس عن طريق تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب عدد صحيح ووفقاً للمعايير المحددة لكل منتج من منتجات الأول (البند 4 (أ)).
- و. لا يجوز التنازل عن نقاط إكسب بلس أو تحويلها بأي شكل آخر كما لا يمكن رهنها أو جمع نقاط إكسب بلس مع نقاط إكسب بلس لعميل آخر.
- ز. في حالة حدوث تغيير في حالة علاقة إكسب بلس أو تغير في حالة أي علاقة أخرى للعميل مع البنك (مثل الترقية أو تخفيض الدرجة) لأي منتج أو خدمة أو شريحة سيتم تعديل حساب نقاط إكسب بلس تبعاً لذلك.
- ح. تعتبر نقاط إكسب بلس صالحة لمدة عام واحد (1) من يوم اكتساب النقاط. وتنتهي صلاحية نقاط إكسب بلس في تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد ما لم يتم استخدامها قبل ذلك. وعند انتهاء الصلاحية ، سيتم إستبعاد نقاط إكسب بلس غير المستخدمة من حساب العلاقة اعتباراً من تاريخ انتهاء الصلاحية ولا يمكن إعادة إضافتها. ويقع على عاتق عميل إكسب بلس معرفة عدد نقاط إكسب بلس في حسابه وتاريخ انتهاء صلاحيتها . و يمكن متابعة ذلك في أي وقت من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من الأول.
- ط. قد يتم تقييد الوصول إلى نقاط إكسب بلس في أي وقت بناء على السلوك الائتماني العام لعملاء إكسب بلس بحسب وضع جميع منتجات وخدمات الأول المستخدمة ، وبصفة خاصة:

1. If the ICSAB+ Customer becomes 30 days past due, but less than 90 days past due, on any SAB product, he will continue to earn ICSAB+ Points but will not be able to redeem any ICSAB+ Points till the customer pays the amount owed to the bank
2. If the ICSAB+ Customer becomes 90 days or more past due on any SAB product, he will not earn any additional ICSAB+ Points and will not be able to redeem any ICSAB+ Points till the customer pays the amount owed to the bank. Any ICSAB+ Points earned before going 30 days past due may be cancelled.
3. Any customer abuse to the loyalty program, SAB has the right to cancel his loyalty enrollment and retrieve the points accrued.
4. Only good standing customer can redeem the points accrued.

5. Statement

A record of ICSAB+ Points activity for each ICSAB+ Relationship will be available to any ICSAB+ Customer registered on the bank's Internet Banking in the form of a statement to the ICSAB+ Customer or primary signatory thereof by SAB (the "Statement") on a regular basis. ICSAB+ Points shall be transferred on a periodic basis from the ICSAB+ Relationship into the ICSAB+ account for the purpose of accruing ICSAB+ Points (the "ICSAB+ Account"), and all the ICSAB+ Points shall accrue and expire as described in these Terms and Conditions. An ICSAB+ Customer may access a copy of his/her Statement online at SAB Personal Internet Banking. Any discrepancy on the Statement must be reported to SAB within fourteen (14) days of the Statement date and such reporting is subject to the terms and conditions contained herein and in the Statement.

6. Redemption of ICSAB+ Points

- a. Provided that the ICSAB+ Relationship is active and in good standing, and subject to the approval by SAB, ICSAB+ Points may be redeemed (i) to off-set specified SAB fees and/or charges, as the same may be determined by SAB, if available or (ii) in exchange for redemption. The availability of all redemption options at any point in time is at the sole discretion of SAB.
- b. Only ICSAB+ Points that are transferred to, and registered in, an ICSAB+ Account, at the time of redemption, are eligible for redemption. SAB Records shall be conclusive evidence in respect of the number of ICSAB+ points registered and credited to an ICSAB+ Account and available for redemption.
- c. ICSAB+ Points will become available for redemption depending on the product and/or service that earns the points. For example, ICSAB+ Points earned will be reflect to the customer account after 24 to 48 hours based on the product type. During weekends or National holidays there might be a delay of 3 to 4 days maximum.
- d. The redemption of ICSAB+ points may be done through SAB Online or SAB Mobile.
- e. Points, possession and/or use of an SAB Reward, or in any other way arising from membership in, or in connection with, the ICSAB+ Points, nor shall SAB be responsible or held liable for any amounts payable by a ICSAB+ Customer to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise, of an SAB Reward, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of SAB, any supplier, issuer, merchant and/or other person associated in any way, directly or indirectly, with the ICSAB+ Program.

1. إذا تأخر عميل إكسب بلس 30 يومًا وإلى أقل من 90 يومًا عن سداد المستحق على أي منتج من منتجات الأول ، فسيستمر في إكتساب نقاط إكسب بلس ولكن لن يتمكن من استبدال أي نقاط حتى يقوم العميل بدفع المبلغ المستحق للبنك.
2. إذا تأخر عميل إكسب بلس عن السداد 90 يومًا أو أكثر من تاريخ الاستحقاق لأي منتج من منتجات الأول ، فلن يمنح أي نقاط إضافية ولن يتمكن من استبدال أي نقاط حتى يسدد المبلغ المستحق للبنك. ويمكن إلغاء أي نقاط إكسب بلس مكتسبة قبل 30 يومًا من تاريخ موعد إستحقاقها.
3. في حال أي إساءة إستخدام لبرنامج الولاء من قبل العميل يحق للبنك إلغاء التسجيل في برنامج الولاء واسترداد النقاط المستحقة .
4. أي عميل في وضعية جيدة يمكنه استبدال النقاط المتراكمة.

5. كشف الحساب

سيوفر الأول كشف لنشاط نقاط إكسب بلس بشكل منتظم لكل علاقة إكسب بلس /عميل إكسب بلس مسجل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في شكل كشف حساب لعميل إكسب بلس أو الموقع الرئيسي عليه من قبل (" كشف الحساب"). وسيتم تحويل نقاط إكسب بلس على أساس دوري من علاقة إكسب بلس إلى حساب إكسب بلس بغرض تجميع نقاط إكسب بلس ("حساب إكسب بلس") ، وستتراكم جميع نقاط إكسب بلس وتنتهي كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام. ويمكن لعملاء إكسب بلس الوصول إلى نسخة من كشف الحساب عبر إنترنت الخدمات المصرفية الشخصية في الأول. ويجب الإبلاغ عن أي تعارض في الكشف إلى الأول في غضون أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ الكشف ، ويخضع هذا الإبلاغ للشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام والكشف.

6. استبدال نقاط إكسب بلس

- أ. شريطة أن تكون علاقة إكسب بلس نشطة وفي وضع جيد ، وrehنا بموافقة الأول ، يجوز استبدال نقاط إكسب بلس : (1) مقابل رسوم و/أو أجور محددة من قبل الأول - إن وجدت - أو (2) مقابل الاسترداد. توفر جميع خيارات الاسترداد في أي وقت حسب تقدير الأول.
- ب. تكون نقاط إكسب بلس التي تم تحويلها وتسجيلها في حساب إكسب بلس فقط وقت الاسترداد هي المؤهلة/ القابلة للاسترداد. وستكون سجلات الأول دليلًا قاطعًا فيما يتعلق بعدد نقاط إكسب بلس المسجلة والمودعة في حساب إكسب بلس والمتاحة للاسترداد.
- ج. ستصبح نقاط إكسب بلس متاحة للاستبدال حسب المنتج و/أو الخدمة التي تحصل على النقاط. على سبيل المثال ، وسوف يتم عكس نقاط إكسب بلس المكتسبة في حساب العميل بعد 24 إلى 48 ساعة بناءً على نوع المنتج. وخلال عطلة نهاية الأسبوع أو العطلات العامة قد يكون هناك تأخير لمدة 3 إلى 4 أيام كحد أقصى.
- د. يمكن أن يتم استبدال نقاط إكسب بلس من خلال الأول أونلاين أو الأول موبايل.
- هـ. لن يكون الأول مسؤولاً عن أو ملزمًا بأي نقاط أواقتهاء و/أو استخدام أية مكافأة مقدمة من الأول أوتكون ناشئة بأي طريقة أخرى من عضوية إكسب بلس أو تكون ذات صلة بنقاط إكسب بلس ، كما لن يكون الأول مسؤولاً عن أو ملزمًا بأي مبالغ مستحقة الدفع من قبل عميل إكسب بلس لأي طرف ثالث تكون ناشئة عن الشراء أو توريد أو جودة أو تركيب أو استخدام أو غير ذلك من مكافأة الأول ، أو من أي إهمال أو إخلال بالواجب القانوني أو أي واجب آخر من جانب الأول أو من جانب أي مورد أو مصدر أو تاجر و/أو أي شخص آخر مرتبط بأي شكل مباشر أو غير مباشر ببرنامج إكسب بلس.

- f. SAB makes no representation and provides no warranty whatsoever, expressed or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of any SAB voucher, points transfer to participating partner or reward or the suitability or fitness thereof for any use or purpose. All SAB redemptions, point's transfers or rewards shall be accepted by the ICSAB+ Customer at his/her own risk and peril.
- g. SAB is not responsible for disputes involving ICSAB+ Points or any other aspect of this Program between joint signers of the Account. Any personal liability arising out of the receipt or use of ICSAB+ Points, loyalty points of partner programs or SAB Rewards is solely the responsibility of the ICSAB+ Customer.

7. Breach of Terms and Conditions

In the event of a breach by a ICSAB+ Customer of these ICSAB+ Terms and Conditions or of any applicable provisions in any policy incorporated by reference herein, or in the event of failure on part of a ICSAB+ Customer to pay for any outstanding amounts/dues within the prescribed time set by SAB or for any other reason whatsoever, SAB reserves the right, at its discretion, to:

1. Terminate the ICSAB+ Customer's membership in the ICSAB+ Points Program and close his/her ICSAB+ Account;
2. Refuse to award ICSAB+ Points;
3. Withdraw ICSAB+ Points; and/or
4. Refuse to redeem ICSAB+ Points.

Such suspension and disqualification of an ICSAB+ Customer may result, at SAB's discretion, in the forfeiture of all of the ICSAB+ Customer's ICSAB+ Points.

8. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by the laws of the Saudi Arabia. Any dispute shall be subject to the Jurisdiction of the Saudi Courts.

- * ICSAB+ Points Earning Table made available on www.sab.com by SAB to its customers, as the same may be amended from time to time at SAB's sole discretion without prior notice. ICSAB+ Earning Table shall set forth specific terms relating to each ICSAB+ Relationship. SAB may award ICSAB+ Points based on usage of some or all the products and services mentioned here, or any other relationship as may be added from time to time. However, some promotions for selected products and services may be time bound and for selected customers only. This is purely at the discretion of SAB. The shariah compliant and conventional variations of the products mentioned in SAB Website will be applicable for earning ICSAB+ Points as and when communicated by SAB.

لا يقدم الأول أي تعهد كما لا يقدم أي ضمان على الإطلاق سوى كان صريحاً أو ضمنياً ولا يتحمل أي مسؤولية من أي نوع مهما كان فيما يتعلق بجودة أو قابلية تسويق أي قسيمة من الأول أو تحويل النقاط إلى شريك مشارك أو إلى مكافأة أو مناسبتها أو ملاءمتها لأي استخدام أو غرض. إن جميع عمليات الاسترداد أو تحويلات النقاط أو المكافآت التي تتم من جانب الأول يجب قبولها من قبل عميل إكسب بلس وعلى مسؤوليته الخاصة.

ز. الأول غير مسؤول عن النزاعات ذات العلاقة مع نقاط إكسب بلس أو أي جانب آخر من هذا البرنامج تكون بين الموقعين المشتركين على الحساب. أي مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام نقاط إكسب بلس أو نقاط الولاء للبرامج المشاركة أو مكافآت الأول تكون تحت مسؤولية العميل بمفرده.

7. الإخلال بالشروط والأحكام

في حالة حدوث إخلال من قبل عميل إكسب بلس لشروط وأحكام إكسب بلس أو أي أحكام سارية بالنسبة لأي سياسة تم الإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام أو في حالة حدوث إخلال من جانب عميل إكسب بلس في دفع أي مبالغ / مستحقات في غضون الوقت المحدد من قبل الأول أو لأي سبب آخر ، يحتفظ الأول بالحق ، حسب تقديره في:

1. إنهاء عضوية عميل إكسب بلس في برنامج نقاط إكسب بلس وإغلاق حسابه في إكسب بلس.
2. رفض منح نقاط إكسب بلس.
3. سحب نقاط إكسب بلس و/ أو
4. رفض استبدال نقاط إكسب بلس .

وقد يؤدي هذا التعليق وعدم الأهلية لعملاء إكسب بلس وفقاً لتقدير الأول إلى مصادرة جميع نقاط إكسب بلس من عميل إكسب بلس.

8. القانون السائد والاختصاص

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين المملكة العربية السعودية. يخضع أي نزاع لاختصاص المحاكم السعودية.

- * جدول نقاط إكسب بلس المكتسبة المنشور على موقع www.sab.com من الأول لعملائه يمكن أن يتم تعديله من وقت لآخر وفقاً لتقدير الأول دون إشعار مسبق وتم تضمينه في هذه الشروط والأحكام. يشمل جدول نقاط إكسب بلس المكتسبة شروطاً محددة تتعلق بكل علاقة إكسب بلس. قد يمنح الأول نقاط إكسب بلس بناءً على استخدام بعض أو كل المنتجات والخدمات، أو أي علاقة أخرى يمكن إضافتها من وقت لآخر. وعلى الرغم من ذلك، فإن بعض العروض الترويجية لبعض المنتجات والخدمات المختارة قد تكون مقيدة زمنياً لعملاء مختارين فقط وذلك وفقاً لتقدير الأول. يتم تطبيق الاختلافات في المنتجات التقليدية والمتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية على المنتجات المذكورة في الجدول لإكتساب نقاط إكسب بلس عندما يتم الإبلاغ عن ذلك من قبل الأول.