

Please read these terms and conditions carefully before proceeding with your purchase and shopping experience at the SAB store.

1. Products and services available through SAB Store are provided by approved third-party Service Providers and Merchants ("Vendor" or "Service Provider"). Responsibility for the provision, quality, availability, warranty, replacement, refund and after-sales support of such products and services rests solely with the relevant Vendor, in accordance with its applicable terms and conditions.
2. The maintenance, repair, warranty, and after-sales services of any products purchased through the SAB Store shall be the sole responsibility of the relevant Vendor/Service Provider. Customers shall contact the relevant Vendor/Service Provider directly in relation to such matters.
3. By using SAB Store, the customer acknowledges and agrees that certain personal data may be collected, processed and shared with relevant service providers and merchants to the extent necessary for processing orders, delivering products and providing the requested services, in accordance with SAB's Privacy Notice and applicable laws and regulations Data Privacy Notice | SAB
4. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia, and any dispute arising in connection with them shall be subject to the jurisdiction of the competent courts of the Kingdom of Saudi Arabia
5. The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time. Any amendments will become effective upon publication through the relevant channels or platforms designated by the Bank.
6. Digital Vouchers: Digital vouchers are non-refundable and non-exchangeable after purchase unless otherwise stated, voucher validity periods apply (standard: 6 months) use before expiry.
7. Payment: customers may pay with credit or debit cards. By purchasing you accept these T&C and any provider terms referenced at checkout.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل إتمام عملية الشراء وتجربة التسوق عبر متجر الأول.

1. تُقدّم المنتجات والخدمات المتوفرة عبر متجر الأول من قِبَل مزودي خدمات خارجيين وتجار معتمدين ("التاجر" أو "مزود الخدمة")، تقع المسؤولية الكاملة عن توفير هذه المنتجات والخدمات وجودتها وتوافرها وضمانيها واستبدالها واسترداد قيمتها وخدمات ما بعد البيع على عاتق مزود الخدمة أو التاجر المعني فقط، وفقاً لشروطه وأحكامه المعمول بها.
2. تكون مسؤولية صيانة وإصلاح وضماني وخدمات ما بعد البيع لأي منتجات يتم شراؤها عبر متجر الأول على التاجر أو مزود الخدمة، ويتعين على العميل التواصل مباشرة مع التاجر أو مزود الخدمة بشأن هذه الأمور.
3. باستخدام متجر الأول، يُقرّ العميل ويوافق على أنه يجوز جمع بيانات شخصية معينة ومعالجتها ومشاركتها مع مزودي الخدمات والتجار المعنيين بالقدر اللازم لتنفيذ الطلبات وتوصيل المنتجات وتقديم الخدمات المطلوبة، وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بالبنك السعودي الأول والأنظمة واللوائح المعمول بها إشعار الخصوصية للبنك السعودي الأول.
4. تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسّر وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية، ويخضع أي نزاع ينشأ عنها للاختصاص المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.
5. يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام من حين لآخر. وتُصبح أي تعديلات نافذة اعتباراً من تاريخ نشرها عبر القنوات أو المنصات ذات الصلة التي يُحددها البنك.
6. القسائم الرقمية: القسائم الرقمية غير قابلة للاسترداد أو الاستبدال بعد الشراء ما لم يُنص على خلاف ذلك، وتسري عليها فترات صلاحية (قياسية: ٦ أشهر)، ويجب استخدامها قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها.
7. الدفع: يمكن للعملاء الدفع باستخدام البطاقات الائتمانية أو المصرفية، عند إتمام عملية شراء، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام وأي شروط أخرى خاصة بالمزود المذكورة عند إتمام عملية الشراء.

8. Availability and stock: Items are offered while stocks last, catalogue, prices and availability may change at any time.

9. Pricing and Taxes: Prices may change due to VAT, duties, taxes or regulatory changes, typographical errors may occur and will be corrected.

10. Product Condition & Warranty: All items follow the manufacturer/importer/distributor warranty and guarantee; customers should contact the Vendor's official service center for warranty support.

11. Product Variations & Substitutions: Color, model or design may vary, when necessary an alternative product of equal or greater value may be supplied at the Vendor's discretion and customer's consent.

12. Delivery and Inspection: Deliveries are accepted only to residential or office addresses in supported regions (no hotels, cargo agencies, airports). Inspect items before signing the courier receipt and report visible damage or incorrect items to the courier immediately. Claims are not accepted after delivery confirmation.

13. Installation: Certain large appliances or products require installation by an authorized service provider to keep warranty valid, installation charges for small TVs ($\leq 32"$) may apply.

14. Delivery and Returns: Products will be delivered within a maximum of 10 days. Unused products in their original packaging can be returned within 7 days delivery where eligible.

15. For cancellation: Cancellation requests for products shall be subject to the applicable terms and conditions of the relevant Vendor/Service Provider. Any refunds arising from approved cancellations shall be processed by the relevant Vendor/Service Provider in accordance with its policies and applicable laws and regulations.

16. The customer must ensure that his purchases comply with Shariah guidelines.

17. In case of any complaints or inquiries, the customer can contact the Vendor/Service Provider related to the services .

8. التوفر والمخزون: تُعرض جميع المنتجات حتى نفاذ الكمية، وقد تتغير الكتلوجات والأسعار والتوافر في أي وقت.

9. الأسعار والضرائب: قد تتغير الأسعار نتيجةً لضريبة القيمة المضافة أو الرسوم الجمركية أو الضرائب أو التغييرات التنظيمية، وقد تحدث أخطاء مطبعية وسيتم تصحيحها.

10. حالة المنتج والضمان: تخضع جميع المنتجات لضمان المصنّع أو المستورد أو الموزع بحسب الأحوال؛ ويجب على العملاء التواصل مع مركز خدمة البائع الرسمي للحصول على دعم الضمان.

11. اختلافات المنتج والاستبدال: قد يختلف اللون أو الطراز أو التصميم، وعند الحالات الضرورية، قد يتم توفير منتج بديل ذي قيمة مساوية أو أعلى وفقاً لتقدير الشركة وموافقة العميل.

12. التسليم والفحص: التوصيل متاح فقط للعناوين السكنية أو المكتبية في المناطق المشمولة (لا يشمل الفنادق، أو شركات الشحن، أو المطارات). يرجى فحص المنتجات قبل التوقيع على إيصال الاستلام، وإبلاغ مندوب التوصيل فوراً عن أي تلفيات ظاهرة أو منتجات غير صحيحة، لا تُقبل المطالبات بعد تأكيد الاستلام.

13. التركيب: تتطلب بعض الأجهزة أو المنتجات الكبيرة تركيباً من قبل مزود خدمة معتمد للحفاظ على سريان الضمان، وقد تُطبق رسوم تركيب على أجهزة التلفاز الصغيرة ($\geq 32"$).

14. التوصيل والإرجاع: سيتم توصيل المنتجات في غضون 10 أيام كحد أقصى. يمكن إرجاع المنتجات غير المستخدمة في عبواتها الأصلية خلال 7 أيام من تاريخ التوصيل، وذلك في حال استيفاء الشروط.

15. الإلغاء: تخضع طلبات إلغاء المنتجات للشروط والأحكام المطبقة لدى التاجر أو مزود الخدمة المعني. تتم معالجة أي مبالغ مستردة، إن وجدت، ناتجة عن عمليات الإلغاء المعتمدة من قبل مزود الخدمة المعني وفقاً لسياساته والأنظمة واللوائح المعمول بها.

16. يجب على العميل التأكد من أن مشترياته متوافقة مع الضوابط الشرعية.

17. في حال وجود أي شكاوى أو استفسارات، يمكن للعميل التواصل مع مزود الخدمة/التاجر ذي الصلة بالخدمات.