

# الابتكار

ينصب تركيزنا على الابتكار على ثلاثة محاور رئيسية:

## 1 تعزيز ثقافة الابتكار

## 2 توليد الحلول المبتكرة واختبار مدى فعاليتها والتحقق من جدواها من خلال البيانات والمنتجات والمدفوعات

## 3 تسريع التعاون مع شركات التقنية المالية وشركات اقتصاد المستقبل

نؤمن في البنك السعودي الأول أن **الابتكار جوهر أعمالنا**، وسمّة راسخة في فلسفة البنك منذ سنوات عديدة، وهي تتماشى مع قيمنا الاستراتيجية وتمكننا من مواصلة رصد الاتجاهات التي تُعيد تشكيل مشهد القطاع المالي.

خلال عام 2024م، **عملنا على تعزيز تركيزنا على الابتكار** لتسريع وتيرة تطبيقه وتوسيع نطاق دمج في مختلف خدماتنا، وثبتت نهجه كمحرك قوي للنمو المستقبلي.

نفخر بأننا أول مؤسسة خدمات مالية سعودية **تحصل على اعتماد معهد الابتكار العالمي (GInI)**، حيث حققنا تحسناً بنسبة 30% في مستوى نضج الابتكار في عام 2024م مقارنةً بعام 2023م بما يتماشى مع معايير القياس الصادرة عن المعهد.

## 1 تعزيز ثقافة الابتكار

### الأثر

- < **شهادة الاعتماد في الابتكار من قبل معهد الابتكار العالمي (GInI):** البنك السعودي الأول هو أول بنك في المملكة يحصل على شهادة الاعتماد في الابتكار تزامناً مع تحسن مستوى نضج الابتكار بنسبة 30% مقارنةً بعام 2023م.
- < **مهارات الابتكار:** نعمل على تطوير موظفينا وبناء قدراتهم عبر برامج تدريب وتأهيل مهني مخصصة لهم، وقد تم تقديم أكثر من ألفي ساعة تدريبية متخصصة في مجال الابتكار خلال عام 2024م، وذلك في إطار برنامجين متميزين هما:
  - رواد الابتكار
  - برنامج الاستراتيجيين المعتمدين في مجال الابتكار
- < **مركز الابتكار:** أطلقنا مركز الابتكار بشكل تجريبي في ديسمبر 2024م (من المقرر افتتاحه رسمياً في عام 2025م) ويعمل كهيئة مخصصة لتمكين وتسريع آليات التعاون بين البنك ومنظومة الخدمات المصرفية الشاملة.
- < **القدرات الأساسية للابتكار:** إجراء عمليات اختبار المنتجات الجديدة بسرعة وكفاءة ضمن بيئة آمنة ومراقبة بدقة (بالتعاون بين البنك وشركاء المنظومة بما في ذلك شركات التقنية المالية وغيرها من الشركات ذات الصلة)، بهدف تقليل الوقت اللازم لطرح المنتجات والخدمات المبتكرة في السوق وذلك من خلال:
  - وضع أول إطار ومنهجية منظمة على مستوى البنك لإجراء تجارب قائمة على الابتكار.
  - تفعيل منصة مخصصة للتجارب القائمة على الابتكار.

### الدلالة وآلية التطبيق

- < نضع الابتكار في صميم رؤيتنا باعتباره أداة فاعلة لتحقيق التحول واستكشاف فرص نمو جديدة واعدة.
- < يتبنى البنك سياسة داعمة للاستقطاب الكفاءات والحفاظ عليها، ويعمل على تحقيق هذه الغاية من خلال إطلاق برامج متخصصة لتعزيز مهارات الابتكار بهدف تزويد موظفيه، وخاصة قادة المستقبل، بالقدرات اللازمة لمواكبة متطلبات العصر، واكتساب عقلية الابتكار التي تُعتبر عاملاً أساسياً في تحقيق نتائج ملموسة في أعمالنا.
- < خصص البنك استثمارات رأسمالية كبيرة ضمن خطته الاستراتيجية للفترة 2024م-2026م، بهدف بناء قدراته الأساسية في مجال الابتكار والعمل على دمج الابتكار في مختلف قطاعاته لضمان تحقيق نتائج ملموسة في المستقبل.

## الابتكار (تتمة)



### 2 توليد الحلول المبتكرة واختبار مدى فعاليتها من خلال البيانات والمنتجات والمدفوعات

#### الدلالة وآلية التطبيق

< تتمحور جهودنا حول توظيف التقنيات الناشئة، وتمكين موظفينا، وتحسين تجارب العملاء.

< نعمل على تحويل البيانات إلى أصول استراتيجية، مما يفتح لنا آفاقاً جديدة لتعزيز الإيرادات وتحسين آلية صنع القرار باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والحوسبة الكمية والتحليلات المتقدمة.

< نستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير الكفاءة التشغيلية، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز إجراءات الحماية ومعايير الأمان، وتقديم تجارب فريدة للعملاء مصممة حسب احتياجاتهم.

< أطلقنا برنامج الحوسبة الكمية لتمكين وتوجيه قطاعات أعمالنا ونشاطاتنا نحو استخدام الابتكار القائم على تقنيات الحوسبة الكمية وفقاً للمعايير الدولية وأفضل الممارسات بهدف إجراء اختبارات وتجارب لمعرفة كيفية استخدام تطبيقات تكنولوجيا الكم في حماية وتعزيز مصادر الإيرادات إلى جانب دعم قدرات البنك في مجال إدارة المخاطر.

#### الأثر

< **الابتكار القائم على البيانات:** قمنا بتطوير نماذج تنبؤية لتقييم المخاطر الائتمانية بواسطة الذكاء الاصطناعي، كما استخدمنا تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي وأنظمة وكلاء الذكاء الاصطناعي لتجربة تطبيقات تحسين الكفاءة التشغيلية. وعملنا على تعزيز شراكاتنا الاستراتيجية مع شركات الذكاء الاصطناعي لاستخلاص رؤى مبنية على البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بهدف تحفيز النمو، إلى جانب توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين آليات تقييم المخاطر المالية، والحد من عمليات الاحتيال في المدفوعات، ورفع مستوى الأمان عند إجراء المعاملات الرقمية.

< **الحوسبة الكمية:** تم تنفيذ أطر عمل لتوزيع المفاتيح الكمية (QKD) والتشفير ما بعد الكمي (PQC)، لضمان توفير بروتوكولات آمنة بشكل كامل عند إجراء المعاملات.

< **البيانات كأصل:** وتضمن ذلك إطلاق منصة للشركات الصغيرة والمتوسطة لتحليل بيانات المعاملات بهدف تقديم رؤى مستنيرة للعملاء وتطوير استراتيجيات الأعمال.

#### الابتكار القائم على تطوير المنتجات والمدفوعات ويتضمن:

< **الأصول الافتراضية:** المشاركة في الابتكار والتجربة: يعمل البنك السعودي الأول بالتعاون مع بنك إتش إس بي سي على استخدام تقنية البلوك تشين لتوفير نماذج جديدة للمدفوعات، مثل العملات الرقمية الصادرة عن البنك المركزي والودائع المصرفية الممثلة برموز رقمية.

< **التمويل المدمج:** يعمل البنك على دمج منتجاته وخدماته المالية في منصات خارجية لتوسيع نطاق وصولها وتقديم تجارب أفضل للعملاء، وقد بدأ بالفعل بعقد عدد من الشراكات الاستراتيجية في هذا الإطار.

< **الخدمات المصرفية المفتوحة:** حصلنا على شهادة اعتماد كاملة من البنك المركزي السعودي فيما يخص المرحلة الأولى لهذا المشروع، وشرعنا في تنفيذ خططنا لتطوير نهجنا الخاص بالمرحلة الثانية، وفقاً للإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

< **الخدمات المصرفية كخدمة:** أطلقنا البرنامج بهدف توفير قدرات وإمكانات متطورة لشركات التقنية المالية والشركات المماثلة، والتي تتطلب بنية تحتية مصرفية عالية المستوى من خلال تبني آليات مختلفة مثل رعاية أرقام تعريف البنوك.



### 3 تسريع أطر التعاون مع شركات التقنية المالية وشركات اقتصاد المستقبل

#### الدلالة وآلية التطبيق

< تحقيق القيمة من المنظومة المتكاملة والمتراصة بشكل متزايد، ودعم تطلعات البنك بأن يكون الخيار الأول لدى شركات اقتصاد المستقبل، والبنك الرائد في مجال الابتكار المالي، وذلك من خلال توظيف شراكاتنا الاستراتيجية مع الشركات التي نعتبرها محركاً داعماً لتقديم الحلول الجديدة والناشئة.

< قيادة الابتكار المالي من خلال تنفيذ مشاريع رائدة وبناء شراكات مؤثرة بالاستفادة من ثقافتنا الداعمة للابتكار.

#### الأثر

< قمنا بتأسيس فريق داخلي متخصص لتولي إطلاق صندوق التقنية المالية الخاص بنا (تم جمع 30% من رأس المال المستهدف خلال السنة الأولى، وتتضمن محفظة الصندوق حالياً 11 شركة).

< في عام 2024م، أطلقنا برنامج اقتصاد المستقبل بهدف تسريع وتحفيز التواصل والمشاركة مع منظومة الابتكار (التي تقدر قيمتها بـ 12 مليار دولار أمريكي). وشهد البرنامج تنفيذ ما يزيد عن 20 مشروعاً للابتكار المشترك والتعاون مع شركات التقنية المالية، وقد أثمرت عن توفير منتجات مبتكرة مثل تقديم نسخة مطوّرة من خدمة "اشتر الآن وادفع لاحقاً"، وابتكار حلول البوابة الائتمانية المشتركة للشركات الصغيرة والمتوسطة لتسهيل حصولها على الائتمان.

