

الشروط والأحكام لعمليتي من البنك السعودي البريطاني (ساب)

ملاحظة هامة:

قبل استخدامك لبطاقة ساب عمليتي (ويشار لها فيما بعد بعبارة "بطاقة") والصادرة من البنك السعودي البريطاني (ويشار له فيما بعد بعبارة "البنك") يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة.

1. إصدار واستخدام البطاقة / البطاقات:

- 1.1 يقتصر استخدام البطاقة على "صاحب الحساب" ويعتبر الإستمرار في استخدام البطاقة قبولاً من صاحب الحساب بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
- 2.1 تظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ إنتهاء الصلاحية المبين عليها و تجدد تلقائياً ما لم يتم إلغاؤها / إنهاؤها وفقاً للبند رقم 8.
- 3.1 على صاحب الحساب عدم السماح لأي شخص آخر استخدام البطاقة كما يتعين عليه المحافظة عليها وعلى الرقم السري الخاص بها في كل الأوقات وتحت رقابته الشخصية.
- 4.1 يحتفظ البنك بالحساب باسم صاحب الحساب (ويشار له فيما بعد بعبارة "الحساب") تقيد عليه قيمة المشتريات من السلع والخدمات والرسوم والمصاريف وأي خسارة يتكبدها البنك نتيجة استخدام صاحب الحساب للبطاقة بما في ذلك الأتعاب القانونية وأي التزامات أخرى على صاحب الحساب.
- 5.1 يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه صاحب الحساب كصاحب حساب إضافي وتطبق الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية على أي بطاقة إضافية، كما أن مصطلح "البطاقة"، أينما يرد يشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية.
- 6.1 يكون صاحب الحساب ملزماً ومسؤولاً عن استخدام البطاقة و البطاقات الإضافية.

2. الأحكام المتعلقة بالحساب:

- 1.2 يقوم البنك بتزويد صاحب الحساب بالبطاقة وبها رصيد قيمته 10 ريال سعودي ويمكن لصاحب الحساب إعادة شحنها وتحتوي على محافظ ذات عملات متعددة يقدمها البنك وفقاً لتقديره.
- 2.2 يحق للبنك حذف وإضافة العملات من وقت لآخر وفق ما يراه البنك مناسباً، ويحق لصاحب الحساب الوصول إلى محافظ الحساب من خلال البطاقة ويمكنه استخدامها لإجراء عمليات شرائية أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم التي تقبل شبكة "فيزا". وتتيح البطاقة لصاحب الحساب تغذيتها بعدد من العملات إلى جانب الريال السعودي كعملة رئيسية لحساب البطاقة. كما يمكن للبنك زيادة عدد العملات بما يراه مناسباً من العملات التي يوفرها البنك للبطاقة.
- 3.2 يحتفظ البنك بالحق في تحديد حجم الأموال التي يمكن استخدامها يومياً أو خلال فترة محددة، أو تقييد و/أو وضع حدود للحركات اليومية للأموال بين حسابات صاحب الحساب ومحافظ البطاقة. ويمكن لصاحب الحساب الرجوع إلى صفحة ساب عمليتي على موقع ساب للإطلاع على هذه القيود أو الحدود.
- 4.2 يمكن لصاحب الحساب شراء العملة الأجنبية من محفظة الريال السعودي وتقييد على محفظة العملات الأجنبية الخاصة بصاحب الحساب مباشرة بسعر صرف العملة السائد وقت الشراء. وعند إغلاق سوق العملات الأجنبية خلال عطلة نهاية الأسبوع أو خلال أيام العطل الرسمية، فسيتم اعتماد آخر سعر صرف سائد للعملة قبل إغلاق السوق.
- 5.2 يحق لصاحب الحساب الاعتراض على أي مبلغ يسجل على الحساب، مع مراعاة أحكام المادة رقم 5 من هذا الاتفاقية والرسوم المطبقة والمتفق عليها.
- 6.2 يتم قيد قيمة جميع عمليات البطاقة على الحساب بعملة محفظة الحساب المناسبة حسبما يبلغ بها البنك، أما عمليات البطاقة التي تتم بعملة غير عملة محفظة الحساب فسيتم قيدها على الحساب بعد تحويلها إلى عملة الحساب الرئيسية (الريال السعودي) بسعر الصرف وقت القيد. يوضح المثال التالي الطريقة المطبقة عند تحويل العملية و تقييدها على حساب العملة الرئيسية (الريال السعودي):

عملية العملية	X
مبلغ العملية (أ)	100
سعر التحويل من العملة إلى الريال السعودي - (ب)	4.00
المبلغ بالريال السعودي (أ) × (ب) = (ج)	400 ريال سعودي
رسوم صرف العمليات بالعملات الأجنبية الغير متوفرة بالبطاقة (د) *	2.65%
رسوم صرف العمليات بالعملات الأجنبية (ج) × (د) = (هـ)	10.6 ريال سعودي
إجمالي المبلغ الذي سيتم قيده على حساب العملة الرئيسية (ج) + (هـ)	410.6 ريال سعودي

* كما هو موضح في المادة رقم 6.2 من هذه الشروط والأحكام، علماً بأنها خاضعة للتغيير

- 7.2 إذا لم تتوفر أموال كافية في محافظ صاحب الحساب، سيتم رفض العملية سواء كانت عبر نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ويمكن لصاحب الحساب اختيار التحويل من المحفظة الرئيسية الخاصة به أو تحويل الأموال من حسابه الجاري إلى حساب محافظ البطاقة. وستكون جميع الحوالات متاحة للإستخدام خلال الوقت الحقيقي.
- 8.2 لن تُفرض رسوم على تغذية البطاقة من الحساب الجاري لصاحب الحساب إلى رصيد العملة الرئيسية (الريال السعودي) ومن العملة الرئيسية إلى أي من العملات الأجنبية التي يوفرها البنك وحسبما ينطبق، ويقر صاحب الحساب بعلمه أن سعر الشراء للعملة يختلف عنه عن سعر البيع للعملة نفسها حتى وإن كان التحويل في نفس اليوم أو في لحظات متقاربة.
- 9.2 سيتم إشعار صاحب الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال تطبيقات الجوال بسعر صرف العملات الأجنبية للعملة المطلوبة قبل تأكيد العملية وبمجرد تأكيد صاحب الحساب للعملية يعتبر ذلك إقراراً وقبولاً منه بسعر الصرف للعملة.
- 10.2 يحق للبنك حذف أي عملة في أي وقت بعد إبلاغ صاحب الحساب بموجب إخطار مدته تصل 30 يوماً. ولا يضمن البنك إستمرار تقديمه جميع العملات المتوفرة خلال تقدم صاحب الحساب بطلب البطاقة.
- 11.2 إذا أراد صاحب الحساب تغذية البطاقة بعملة أجنبية من الرصيد المتوفر لعملة أجنبية أخرى، سيتم تحويل العملة أولاً إلى العملة الرئيسية (الريال السعودي) ثم إلى العملة الأخرى بسعر صرف العملة المعتمد لدى البنك، والذي أيضاً سيتم عرضه قبل تنفيذ أي تحويل للعملة ويعتبر تأكيد صاحب الحساب لعملية التحويل والإستمرار بها إقراراً وقبولاً منه بسعر صرف العملة.
- 12.2 يمكن لصاحب الحساب الإطلاع على الأرصدة المتوفرة للعملة الرئيسية أو أي من العملات الأجنبية عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال تطبيقات الجوال المعتمدة من البنك.
- 13.2 لا يقدم البنك أي حد ائتمان لبطاقة عمليتي. وبالنسبة لجميع عمليات أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع، سيتم خصم الأموال المتوفرة في المحافظ الخاصة بالعملة محل جهاز الصراف المستخدم و/أو جهاز نقاط البيع المستخدم، وإذا كانت الأموال غير كافية، سيتم رفض العملية حتى وإن كان هناك رصيد كاف في محافظ العملات الأخرى.
- 14.2 في حال ما ظهرت أية عمليات مقيدة على الحساب دون وجود رصيد كاف لتغطية قيمتها فيحق للبنك سحب المبالغ من حسابات صاحب البطاقة حتى وإن أدى ذلك إلى كشف حساب العميل.
- 15.2 في حال أصبح رصيد أي من محافظ البطاقة مكشوفاً مقابل العمليات التي تمت باستخدام البطاقة أو أي رسوم مستحقة، فعلى صاحب الحساب تغطية الرصيد المكشوف فوراً. ويحق للبنك استخدام وتحويل اية مبالغ متوفرة في أي من الحسابات الأخرى الخاصة بصاحب الحساب وأياً كان مساهما لدى البنك من أجل تسديد أو تغطية الرصيد المكشوف.
- 16.2 حساب البطاقات الراكدة وغير المطالب بها والمتروكة:**
- فيما يتعلق بحركة العمليات على البطاقة يتم التعامل مع البطاقة على النحو التالي:
- 1.16.2 يعتبر حساب البطاقة نشط في حال لم تمضي مدة 24 شهراً على آخر عملية مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسية أو الإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.
- 2.16.2 يعتبر حساب البطاقة راكداً إذا أكمل أكثر من 24 شهراً على آخر عملية مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو الإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.
- 3.16.2 يعتبر حساب البطاقة غير مطالب به إذا أكمل 60 شهراً على آخر عملية مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو الإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.
- 4.16.2 يعتبر حساب البطاقة متروك إذا أكمل 180 شهراً على آخر عملية مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو الإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.
- 17.2 إن الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن لصاحب الحساب سحبه من أجهزة الصراف الآلي خلال اليوم هو 5000 ريال سعودي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية. وقد يختلف ذلك حسب قواعد المنطقة والدولة المستخدمة فيها البطاقة ولا يملك البنك حق التصرف بالحد المسموح للسحب الذي تحدده البنوك الأخرى لأجهزة الصراف الآلي في الخارج لاسيما إذا كانت أقل من حد السحب اليومي المذكور في هذه المادة أو أي تعديل عليه.
- 18.2 تكون سجلات البنك للعمليات التي تتم باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي نهائية وملزمة لجميع الأغراض.
- 19.2 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو أي جهاز صراف آلي بسبب خطأ يرتكبه صاحب الحساب أو لعدم كفاية النقد بصفة مؤقتة في تلك الأجهزة أو لأي سبب آخر ضمن أو خارج سيطرة البنك.
- 20.2 الحد الأقصى للمشتريات في اليوم الواحد باستخدام بطاقة عمليتي هو 75,000 ريال سعودي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية. كما يمكن لصاحب الحساب تغيير حد الشراء اليومي في حال رغب بتحديد سقف أقل من الحد الأقصى الذي حدده البنك وذلك من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيقات الجوال المعتمدة من البنك.
- 21.2 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة أو متجر أو موقع إلكتروني البطاقة كما أنه لن يكون مسؤولاً بأي طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد صاحب الحساب بها. ويجب على صاحب الحساب التواصل مباشرة مع هذه الجهات لغرض حل أي من هذه الشكاوى مباشرة معها، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص. ولن تكون أي دعوى من صاحب الحساب ضد أي من تلك الجهات محل مطالبة تجاه البنك.

- 22.2 لن يقوم البنك ببيع أي مبلغ مسترد في حساب البطاقة الخاص بصاحب الحساب إلا بعد أن يتلقى قسيمة قيد دائن لصالح صاحب الحساب صادرة بشكل صحيح من الجهة التي ترغب بإعادة المبلغ.
- 23.2 قد تطلب بعض المؤسسات التجارية مثل الفنادق وشركات تأجير السيارات نوعاً من أنواع الضمانات والذي يسمى أيضاً بالتفويض المسبق. يمكن لصاحب الحساب استخدام البطاقة لتنفيذ عملية التفويض المسبق و سيقوم البنك بخصم القيمة من الأموال المتوفرة في أحد محافظ البطاقة.
- 24.2 لا يحق لصاحب الحساب استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة نظامياً في المملكة العربية السعودية والدولة محل عملية الدفع أو تقديم الخدمة أو المنتج و/أو تكون محرمة بموجب قواعد وأحكام الشريعة الإسلامية. وفي حال مخالفة هذه المادة فيحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى دون الحاجة للحصول على موافقة صاحب الحساب المسبقة ودون الحاجة إلى إخطاره.

3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

- 1.3 يجب الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة إلى مركز الاتصال التابع للبنك على أحد الأرقام أدناه. كما يجب أيضاً إبلاغ أقرب مركز شرطة وتزويد البنك بنسخة من التقرير الصادر من مركز الشرطة محل البلاغ.
- 2.3 يتحمل صاحب الحساب مسؤولية أي عمليات غير مفوضة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل استلام البنك إشعار عن طريق قنوات البنك الرسمية المتاحة يفيد بفقد أو سرقة البطاقة.
- 3.3 دون الإخلال بمسؤولية صاحب الحساب عن العمليات التي تتم على البطاقة و/أو أيًا من البطاقات الإضافية كما هو وارد في المادة رقم 3.2 أعلاه، فلن يتجاوز أقصى قدر من المسؤولية المحتملة على صاحب الحساب نتيجة فقدان/ سرقة البطاقات للرصيد المتوفر في حساب البطاقة.

البطاقة	الهاتف المجاني (داخل المملكة)	خارج المملكة
ساب عملي	800 124 3000	+966 11 4062833

- 4.3 شريطة إتخاذ الإجراءات المذكورة في المادة رقم 3.2 و المادة رقم 3.3 سيقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عنها ولن يتحمل صاحب الحساب أي مسؤولية أخرى من بعد إبلاغه للبنك بفقدان أو سرقة البطاقة شريطة أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على البطاقة ما لم يثبت للبنك أن تصرف صاحب البطاقة قد تم بسوء نية أو ظهر للبنك بأن العملية أو العمليات التي تمت على البطاقة كانت صحيحة وبعلم صاحب الحساب. وفي حالة العثور على البطاقة، فإنه على صاحب الحساب إبلاغ البنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً إلى أي من الفروع التابعة للبنك في المملكة العربية السعودية لكي يتم إتلافها. كما يجب على صاحب الحساب عدم القيام بأي محاولة لاستخدام البطاقة.
- 5.3 دون الإخلال بالتزامات صاحب الحساب بالمحافظة على الرقم السري الخاص بالبطاقة والمحافظة عليها وفق ما ورد في المادة رقم 1.3، يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة صاحب الحساب ويعتبر حصول مستخدم البطاقة (في حال لم يكن نفسه صاحب البطاقة) على بيانات البطاقة ورقمها السري، بمثابة قبول صاحب البطاقة إستخدامها من قبل المستخدم مما يعتبر إخلالاً ومخالفة للشروط والأحكام الواردة في هذه الإتفاقية .
- 6.3 يجوز للبنك ووفقاً لتقديره وحده الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة والتي سيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسوم استبدال / رسوم إدارية على حساب صاحب الحساب وإشعار صاحب الحساب بذلك.

4. عمليات البطاقة :

- 1.4 يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها على البطاقة الإضافية في حال تم إصدارها.
- 2.4 يمكن لصاحب الحساب الاطلاع على جميع العمليات التي تتم في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع وعبر الإنترنت على هذه البطاقة وطباعتها عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيقات الجوال المعتمدة من البنك.

5. المدفوعات والالتزامات:

- 1.5 يمكن لصاحب الحساب عرض سجل العمليات الخاصة به عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المقدمة من البنك. إذا كان هناك أي اعتراض على أي عملية يجب على صاحب الحساب إخطار البنك خلال 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب، ويقوم البنك بفرض رسوم مقابل كل مطالبة يقدمها العميل إلى البنك للإعتراض على أي عملية في حال ثبت للبنك أن الاعتراض غير صحيح.
- 2.5 سوف يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع الالتزامات عند التعامل عبر الإنترنت باستخدام البطاقة ولا يضمن البنك نظامية أو حقيقة وجود المتجر الإلكتروني محل الاستخدام على شبكة الإنترنت.
- 3.5 سوف يكون رصيد أموال صاحب الحساب متاحاً لجميع حاملي البطاقات الإضافية. ويمكن لصاحب الحساب الأساسي وضع حد صرف على استخدام حامل البطاقة الإضافية ضمن الحدود المسموح بها والتي يوافق عليها البنك ووفقاً إلى مجموع الأرصدة المتاحة على الحساب الأساسي في أي وقت من الأوقات.

إذا تبين أن مستخدم البطاقة و/أو صاحب الحساب له علاقة بعمليات إحتيالية بخصوص أية عملية متنازع عليها، وإذا ما رفض حامل البطاقة تقديم المواد والمستندات اللازمة وذات العلاقة للتحقق من صحة العمليات المتنازع عليها، وفق ما يراه البنك لازماً لذلك، فلن يتحمل البنك أي مسؤولية عن العمليات المتنازع عليها مع أحقية البنك في مطالبة صاحب الحساب عن أية مبالغ أو خسائر أو مصاريف يتكبدها البنك في سبيل التحقق أو محاولة التحقق من صحة أية عملية متنازع عليها.

الرسوم:

سيتم فرض رسوم إصدار غير قابلة للاسترداد على صاحب الحساب عند إصدار البطاقة كما هو واضح في الجدول أدناه:
الجدول التالي يوضح كافة الرسوم الخاصة بالبطاقة:

رسوم الإصدار*	115 ريال سعودي
الرسوم السنوية*	86.25 ريال سعودي
رسوم الاستبدال*	57.5 ريال سعودي
رسوم الاعتراض على العمليات*	57.5 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي (خارج المملكة)*	23 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي من أجهزة ساب (محليا)*	5.8 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي من أجهزة البنوك الأخرى (محليا)*	23 ريال سعودي
رسوم صرف العمليات بالعملة الأجنبية الغير متوفرة بالبطاقة*	2.65 %

* الرسوم شاملة لضريبة القيمة المضافة كما هي محددة من قبل حكومة المملكة العربية السعودية (15%) والتي بدأ تطبيقها في 1 يوليو 2020

يحتفظ البنك بحقه في تعديل الرسوم و/أو أي من الشروط والأحكام المذكورة في هذه الإتفاقية، وفقاً لتقديره المطلق، و يقوم البنك بإشعار صاحب الحساب بهذه التعديلات عن طريق القنوات الرسمية قبل 30 يوم من تاريخ سريان التعديل. ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من صاحب الحساب لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه. وفي حالة اعتراضه أو عدم قبوله، فله حق إنهاء الحساب والبطاقة قبل موعد سريان التعديل.

يجب على صاحب الحساب دفع جميع التكاليف والرسوم المستحقة على الحساب والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: إصدار واستبدال وتجديد البطاقة. ويحتفظ البنك بحقه في خصم التكاليف والرسوم تلقائياً من حساب البطاقة أو من حساب صاحب البطاقة الجاري لدى البنك. باستثناء ما تم استبعاده صراحة بموجب هذه الإتفاقية و/أو أي تعديلات لاحقة لها، فإن الرسوم الموضحة في المادة رقم 6.2 غير قابلة للاسترداد وخاضعة للتغيير وفق ما ورد في المادة 6.3.

يحق لصاحب الحساب تعديل رأيه في الحصول على البطاقة وذلك بإلغائها خلال العشرة أيام الأولى من تاريخ إصدار البطاقة طالما لم يتم تفعيل البطاقة ولا تنطبق هذه المادة على التجديدات اللاحقة للبطاقة.

في حال طلب العميل بطاقة بديلة ليتم إرسالها لعنوانه خارج المملكة العربية السعودية فإنه يتحمل تكاليف البريد السريع وسيتم خصمها من حساب البطاقة علماً بأنه لن يتم معرفة تكاليف ورسوم إرسال البطاقة لخارج المملكة إلا بعد تسليمها لمدوب الشحن ويفوض صاحب الحساب، البنك بتزويد مندوب شركة الشحن بالمستندات اللازمة والمعلومات اللازمة لتمكينه من تسليم البطاقة لصاحب الحساب والوصول إليه .

تجديد / إلغاء البطاقة :

تنتهي صلاحية البطاقة خلال 3 سنوات من تاريخ الإصدار أو أي تاريخ آخر محدد على البطاقة.

يحق لصاحب الحساب إلغاء البطاقة في أي وقت علماً بأن أية رسوم أو مصاريف لن تسترد ولن يعاد عكس قيدها لصاحب الحساب ما لم يتم إنهاء الإتفاقية قبل تاريخ موعد تجديد البطاقة.

سيتم تجديد البطاقة الخاصة بصاحب الحساب تلقائياً قبل شهر واحد من تاريخ إنتهاء صلاحيتها ويحق للبنك فرض رسوم التجديد بمجرد تجديد البطاقة ، وسيواصل البنك هذا الاجراء ما لم يقوم صاحب الحساب بإخطار البنك بإلغاء أو إنهاء البطاقة وفق ما ورد في هذه الإتفاقية.

يحق للبنك إيقاف البطاقة تلقائياً ودون الحاجة إلى موافقة صاحب الحساب المسبقة إذا تم اكتشاف أية عملية احتيال عليها و/أو في حال حاول البنك التواصل مع صاحب الحساب أو حامل البطاقة الإضافية (سواء كان صاحب الحساب أو مستخدم آخر، وفق سجلات البنك) دون وجود تجاوب من قبله ، حسبما ينطبق عليه، ويجوز للبنك إصدار بطاقة بديلة بعد إلغاء البطاقة مباشرة.

أية إشارة إلى "البطاقة" في هذه المادة رقم 7 تشمل البطاقة الإضافية.

- 8. إنهاء الإتفاقية :**
- 1.8 يجوز للبنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق وبتحديد أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز لصاحب الحساب إنهاء الإتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.
- 2.8 يتم إعادة كامل المبلغ المتبقي في حساب البطاقة الخاص بصاحب الحساب إلى الحساب الجاري/ التوفير الخاص به عند إنتهاء هذه الإتفاقية، وسيتم تحويل جميع العملات الأجنبية بسعر صرف العملة السائد الذي يقدمه البنك حسب عملة الحساب الجاري/ حساب التوفير الخاص بصاحب البطاقة.
- 3.8 تظل البطاقة وأي بطاقة إضافية ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب على صاحب الحساب إعادتها للبنك عند الطلب سواء كانت البطاقة الرئيسية و/ أو أي بطاقة إضافية.
- 4.8 عندما تتعلق أحكام هذه الإتفاقية باستخدام البطاقة الإضافية فإنه يجوز لصاحب الحساب إنهاء (كل ما هو في حدود استخدام البطاقة الإضافية) من هذه الإتفاقية وذلك بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة الإضافية.
- 5.8 إذا أخفق صاحب الحساب لأي سبب كان في الالتزام بشروط وأحكام هذه الإتفاقية أو رفض قبول التعديلات فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الإتفاقية والشروع في تحويل كافة المبالغ المتوفرة في حساب البطاقة إلى الحساب الجاري / التوفير الخاص بصاحب الحساب. ويتم تحويل العملات الأجنبية بسعر الصرف السائد وقت التحويل والذي قد يكون مختلفاً عندما تم تغذية هذه العملات على محافظ البطاقة المختلفة. ويكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.
- 9. التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف**
- 1.9 يفوض صاحب الحساب البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها صاحب الحساب من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه (”التعليمات“) دون أي استفسار من جانب البنك بما في ذلك ودون إخلال بعمومية ما تقدم ذكره فيما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تلقي التعليمات.
- 2.9 يحق للبنك اعتبار التعليمات صادرة بتفويض كامل من صاحب الحساب وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع الأموال أو الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه، أو كانت تتعلق بالتصرف في أي أموال أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم صاحب الحساب بأي نوع آخر من العمليات أو الترتيبات أيأ كانت بغض النظر عن طبيعة العملية أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.
- 3.9 يتعهد صاحب الحساب بموجب هذا تعهداً لا رجعة فيه بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات مقابل كافة الخسائر والمطالبات والدعاوي والإجراءات القانونية والطلبات والأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الأتعاب القانونية) التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها الناشئة من أو فيما يتعلق بالتعليمات.
- 4.9 تظل التعليمات سارية المفعول حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاؤها من صاحب الحساب إلا أنه لن يُعفى صاحب الحساب من أي مسؤولية بموجب هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بأي إجراء تم تنفيذه وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الإتفاقية.
- 10. أحكام عامة :**
- 1.10 على صاحب الحساب متى طلب منه البنك ذلك تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي كما يفوض صاحب الحساب البنك بالتحقق من صحة تلك المعلومات. وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق رفض تجديد البطاقة أو إلغائها فوراً.
- 2.10 في حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الانجليزي لأي من الشروط والأحكام الواردة هنا أو في أي مستند آخر فيطبق النص العربي.
- 3.10 يجب على صاحب الحساب إشعار البنك خطياً في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات في عنوانه أو بيانات التواصل معه ويعتبر إرسال البنك أية مراسلات أو إشعارات لأياً من العناوين الموضحة بسجلات البنك في تاريخ إرسالها بمثابة إخطار نافذ في مواجهة صاحب الحساب ولا يحق لصاحب الحساب الاعتراض بحجة عدم إستلامه ذلك الإشعار أو المراسلة طالما أنه لم يشعر البنك بأي تغيير في عنوانه قبل إرسال البنك لذلك الإخطار أو الإشعار.
- 4.10 يفوض صاحب الحساب البنك بالإفصاح عن البيانات المتعلقة بصاحب البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب صاحب الحساب وحامل البطاقة الإضافية إلى مؤسسة النقد وإلى البنوك والجهات المختصة سواء داخل المملكة أو خارجها كما يفوض صاحب الحساب أيضاً البنك بأن يحصل من و/ أو يكشف إلى مؤسسة النقد تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب لدى البنك.
- 5.10 يوافق صاحب الحساب موافقة لا رجعة فيها على أنه يجوز للبنك إسناد عملية تقديم الخدمات لصاحب الحساب أو أي شخص مرتبط به إلى أي طرف ثالث سواء كان يعمل داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها مع التزام تلك الأطراف بالمحافظة على سرية هذه المعلومات بالقدر الذي يحافظ فيه على معلوماته.

- 6.10 يجوز للبنك إسناد معالجة المعلومات الخاصة بصاحب الحسابات خارجياً ضمن مجموعة HSBC مع إلزامهم بالمحافظة على سرية هذه المعلومات.
- 7.10 يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لصاحب الحساب والاحتفاظ بها ويجوز للبنك إستخدامها لإثبات صحة تصرفات البنك أو نفي صحة أية تعليمات علمياً بأن احتفاظ البنك للتسجيلات الهاتفية تكون لمدة محدودة قد تتغير وفقاً لما هو معمول به في المملكة العربية السعودية وما يصدر من الجهات الإشرافية حيال الحد الأدنى للإحتفاظ بالمكالمات و/أو السجلات.
- 8.10 تحل هذه الإتفاقية محل أي إتفاقية مماثلة سبق للعميل إبرامها مع البنك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام بطاقة عملي وبهذا تعتبر أية إتفاقية سابقة لاغية.
- 9.10 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها صاحب الحساب في حال منع البنك أو تأخيرهم في تزويد صاحب الحساب بأية خدمات مصرفية أو خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.
- 10.10 تخضع هذه الإتفاقية وتفسر وفقاً للأنظمة والقواعد النافذة في المملكة العربية السعودية وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للبت فيه بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة.
- 11.10 تماشياً مع أنظمة المملكة العربية السعودية فيما يخص ضريبة القيمة المضافة ولوائحه التنفيذية ، سوف يقوم البنك بتحصيل ضريبة القيمة المضافة بالسعر المحدد من قبل الهيئة العامة للزكاة والدخل من وقت لآخر دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من صاحب الحساب ، و سوف يتم توضيح مبلغ ضريبة القيمة المضافة عند تطبيقها مع تنفيذ كل عملية.