



Signature

التوقيع

Signature

التوقيع

VISA

 بطاقة بريميير ماستركارد
Premier Mastercard

 بطاقة الأول فيزا سيدنيشر
SAB Visa Signature

 بطاقة الأول ماستركارد البلاطينية
SAB Platinum Mastercard

 بطاقة الأول الإمارات
SAB Emirates Card

 بطاقة الأول تيتانيوم ماستركارد
SAB Titanium Mastercard

 بطاقة أدفانس فيزا
Advance Visa

 بطاقة الأول الفرسان ماستركارد
SAB ALFURSAN Mastercard

 بطاقة الأول فيزا البلاطينية
SAB Visa Platinum

When applying for two cards and in the event the bank rejected the issuance of one of them based on customer solvency or bank criteria, the bank will issue one of the pre-selected cards by the customer in the application form according to its discretion.

عند التقدم للحصول على بطاقتين وفي حالة رفض البنك لإصدار إحداها بناءً على ملائمة العميل المالية أو معايير البنك ، سيقوم البنك بإصدار إحدى البطاقات المختارة مسبقاً من قبل العميل في نموذج الطلب وفقاً لتقديره.

Personal information
البيانات الشخصية

Name, as it should appear on the Card:

اسمك ، كما تود أن يظهر على البطاقة:

(not to exceed 20 characters including spaces)

(لا يزيد عن 20 خانة شاملاً المسافات)

Full Name:

الاسم الكامل:

ID No. (for Saudis) or Iqama No. (for Non-Saudis)

رقم بطاقة الأحوال للسعوديين أو رقم الإقامة للمقيمين

Nationality:

 غير سعودي (يرجى التحديد)
Non-Saudi (please specify)

سعودي

الجنسية:

Gender:

 Female أنثى

 Male ذكر

الجنس:

Marital Status:

 Single أعزب

 Married متزوج

الحالة الاجتماعية:

Residence:

 Apartment شقة

 Villa فيلا

السكن:

Own a Car:

 No لا

 Yes نعم

هل تملك سيارة:

Education:

 Under Grad./ Grad. جامعي / دراسات عليا

 Secondary & Lower ثانوي ومادون

الدراسة:

Educated:

 Overseas خارج السعودية

 Saudi Arabia السعودية

مكان التعليم:

Mobile:

الجوال:

Tel. home:

هاتف المنزل:

Email Address:

البريد الإلكتروني:

Office:

هاتف العمل:

Ext.

تحويلة

SAB Customer:

 No لا

 Yes نعم

عميل الأول:

SAB Account Number:

رقم حسابك مع الأول:

Your Employment
عملك

Joining Date:

MM الشهر

YYYY السنة

تاريخ الالتحاق:

Organization Name:

اسم المنشأة:

Position / Title:

المسمى الوظيفي:

Occupation:

 Self-Employed عمل خاص

 Salaried موظف

الوظيفة:

Employment Sector:

 Private خاص

 Government حكومي

قطاع العمل:

Total Monthly Income (in SAR):

الدخل الشهري الإجمالي (بالريال السعودي):

Residential Address

عنوان السكن

* Mandatory Fields

* National Address (العنوان الوطني): *Additional No.: []: الرقم الإضافي * Unit No.: []: رقم الوحدة: *العنوان الوطني (العنوان الوطني): رقم الوحدة: *
 * Bldg No.: []: رقم المبنى * * City: []: المدينة *
 * Postal Code: []: الرمز البريدي * Area: []: الحي:
 Street: []: الشارع:

Address in Home Country (For Non-Saudi Only)

العنوان في البلد الأم (لغير السعوديين فقط)

* Phone: []: هاتف *
 * Country: []: الدولة *
 * City: []: المدينة *

Membership details

معلومات رقم العضوية

(for SAB ALFURSAN and Emirates Credit Cards)

(لبطاقات الأول الفرسان و الإمارات)

Are you an Emirates Skywards member? No [] لا Yes [] نعم هل أنت عضو في سكاى و اردز طيران الإمارات؟

If yes, please provide your Emirates Skywards membership number and tier: [] إذا كانت الإجابة نعم ، يرجى إعطاء رقم العضوية و فئة سكاى و اردز طيران الإمارات:

Platinum [] الفئة البلاتينية Gold [] الفئة الذهبية Silver [] الفئة الفضية Blue [] الفئة الزرقاء

Are you an ALFURSAN member? No [] لا Yes [] نعم هل أنت عضو في الفرسان؟

If yes, please provide your ALFURSAN membership number: [] إذا كانت الإجابة نعم ، يرجى إعطاء رقم عضوية الفرسان:

Payment Instruction

طريقة السداد

(I authorize SAB to auto-debit my above-mentioned account) (أفوض الأول بالخصم التلقائي من الحساب المذكور أعلاه)
 Monthly Payment تسديد شهري
 Monthly Full Amount [] تسديد كامل المبلغ شهرياً Minimum Amount 5% [] الحد الأدنى للدفع 5%

Card Delivery Instructions

تعليمات استلام البطاقة

Instant Card Issuance [] إصدار فوري للبطاقة Registered Mail [] بواسطة البريد المسجل Courier [] البريد السريع

Supplementary Card (free of charge)

بطاقة إضافية (بدون رسوم)

[] Others (please specify): [] غيرها (يرجى التحديد): Miss [] الآنسة Mrs [] السيدة Mr [] السيد

Mobile: [] الجوال Full Name: [] الاسم الكامل:

Name, as it should appear on the card: اسمك باللغة الإنجليزية كما تود أن يظهر على البطاقة:

(not to exceed 20 characters including spaces) [] (لا يزيد 20 خانة شاملاً المسافات):

ID/Iqama No. [] رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة ID/ Iqama expiry date [] تاريخ انتهاء بطاقة الأحوال أو الإقامة DD [] الشهر MM [] السنة YYYY

Relationship with the Principal Cardholder: [] صلة القرابة مع صاحب البطاقة الأساسية: Date of Birth [] تاريخ الميلاد DD [] الشهر MM [] السنة YYYY

We pledge our commitment to provide (Saudi Awwal Bank) with all the information related to our accounts/entity's accounts including, but not limited to, data related to opening, auditing and/or managing our accounts and/or credit facilities. We also authorize Saudi Awwal Bank (SAB) irrevocably and irreversibly to review all necessary credit data pertaining to us or to the entity through our credit record/entity's record at the Saudi Credit Bureau (SIMAH), as well as to provide and disclose to Saudi Credit Bureau all information related to us or the entity. Noting that this pledge and authorization includes any licensed company or may be licensed by SAMA to engage in business / collect and / or present credit information.

We confirm that all information given above is true and complete. By signing the application, we authorize SAB to verify this from whatever sources SAB may choose. Acknowledging that our card(s) may only be used subject to the Terms and Conditions. We confirm that we're not an undischarged bankrupt. Hereby, we, unconditionally and irrevocably undertake to pay to the order of SAB the amount of the financial obligations on my Card and the Supplementary Cards including Tawarruq Profits.

We confirm that the SAB Employee/Agent has not given me any commitments on:

- My application eligibility for a SAB Credit/Charge Card.
- The Credit Limit likely to be sanctioned.
- If I am issued a Credit Card by SAB, the type of Card that may qualify for: Classic, Titanium or Platinum.
- The Cash Limit, the discount extended on applicable fees and charges and the gifts that I may be eligible for.

We, hereby, agree that SAB send me/us marketing SMSs for the new features, offers, or products, and if we wish to deactivate this service at any time, we should contact SAB call center.

We, hereby, authorize SAB to change my Card type whenever deemed necessary. We also authorize SAB to review my/our Credit Limit according to the rules & regulations without obtaining our consent for the limit increase/decrease, and to communicate the new Limit assigned to me.

If we wish to reject this increase, or want to cancel the authorization totally, we may contact SAB call center and request the same at any time.

نتعهد بالتزامنا على تزويد (البنك السعودي الأول) بجميع المعلومات التي تخص حساباتنا/حسابات المنشأة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البيانات التي تتعلق بفتح و/أو تدقيق و/أو إدارة حساباتنا و/أو التسهيلات الائتمانية. كما نفوض البنك السعودي الأول (الأول) تفويضاً غير قابل للإلغاء ولا رجعة فيه بالإطلاع ومراجعة كافة البيانات الائتمانية اللازمة التي نخصنا أو نخص المنشأة عبر سجلنا/سجل المنشأة الائتمانية لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وتزويدها الإفصاح للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية عن كافة البيانات والمعلومات الخاصة بنا/بالمنشأة. علماً بأن هذا التعهد والتفويض يشمل أي شركة مرخص لها أو قد تنشأ بموجب ترخيص من البنك المركزي السعودي لممارسة أعمال/جمع و/أو عرض المعلومات الائتمانية.

كما نؤكد بأن كافة المعلومات الواردة منا في هذا الطلب صحيحة وكاملة وبهذا نفوض البنك بالتدقيق من صحة هذه المعلومات من أية مصادر يراها مناسبة. وعلية نقر بأن استخدام البطاقة/ات الائتمانية سيكون طبقاً للشروط والأحكام الموجود على موقع الأول على الإنترنت www.sab.com والتي اطلعت عليها وأن استخدامي للبطاقة هو اقرار بذلك. نؤكد أيضاً بأنني/أنا لسنا/نا مفلساً. بناء عليه نتعهد تعهداً باتنا لا رجعة فيه وغير مشروط بأن ندفع لأمر الأول جميع الإلتزامات المالية الناتجة عن استخدام البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية وأرباح التورق.

بالإشارة إلى طلب البطاقات الائتمانية نؤكد بأن موظف/مندوب الأول لم يقدم أية التزامات فيما يتعلق بالتالي:

- ضمان الموافقة على الطلب للحصول على بطاقة الأول الائتمانية.
- الحد الائتماني المتوقع منحه.
- إذا أصدرت لي بطاقة ائتمان من قبل الأول فموضوع البطاقة المؤهل لها العميل إما: كلاسيك أو تيتانيوم أو بلاتينيوم.
- الحد الائتماني المتوقع منحه وحد الصرف النقدي والأتعاب المطبقة والحسومات والعروض والهدايا الممنوحة.

كما نؤكد موافقتنا على استلام الرسائل التسويقية لمنتجات وعروض الأول من وقت لآخر، وإذا كنا نرغب في إلغاء هذه الخدمة في أي وقت، فعلينا الاتصال بهاتف الأول المصرفي.

كما نفوض البنك بتغيير نوع/فئة البطاقة حسب الضرورة ومراجعة الحد الائتماني بشكل دوري وزيادة/تخفيض الحد الائتماني للبطاقة حسب اللوائح المنظمة دون الرجوع إلينا كما يراه البنك مناسباً وإبلاغنا بذلك.

في حال رغبتنا في رفض زيادة الحد الائتماني أو إلغاء الاتفاقية، يمكننا طلب ذلك عن طريق هاتف الأول المصرفي في أي وقت.

I declare that I am the main beneficiary of the credit card

No لا

Yes نعم

أقر بأنني المستفيد الرئيسي للبطاقة الائتمانية

Customer Name

إسم العميل

Date

DD

MM

YYYY

السنة

التاريخ

Customer Signature

توقيع العميل

Important:

Before you use your SAB Credit Card (the "Card"), please carefully read this Cardholder Agreement. In the name of Allah, the most gracious, the most merciful. All praise is due to Allah, the cherisher of the world, and peace and blessing be upon the prophet of Allah, on his family and all his companions. The SAB Credit Card is issued by Saudi Awwal Bank ("The Bank") on the following Terms and Conditions:

1 Issuing of Cards

- 1.1 Use of the Card is restricted to the "Cardholder" and subject to these Terms and Conditions, the Card remains valid until its date of expiry mentioned on the Card.
- 1.2 The Cardholder will not permit any other person to use the Card and will at all times safeguard the Card and any Personal Identification Number (the "PIN") issued, and keep it under his/her personal control.
- 1.3 In the event of a conflict between the two versions of these Regulations, the Arabic version shall prevail.
- 1.4 The Bank will maintain an account in the name of the Cardholder in respect of the Card (the "Card Account") to which the value of purchases of goods and services, cash advances, fees and charges effected by the use of the Card ("Card Transactions"), any other liabilities of the Cardholder arising under these Terms and Conditions and any loss incurred by the Bank arising from the use of the Card (or Card number) shall be charged. A statement of account for amounts so charged will be sent to the Cardholder at his/her last address advised by the Cardholder and any such statement shall be deemed to have been received by the Cardholder 7 days after dispatch by the Bank.
- 1.5 The Bank may issue Supplementary Card(s) to any person nominated as a Supplementary Cardholder by the Cardholder. The Terms and Conditions of this Agreement shall apply to the use of any Supplementary Card(s) and the term the "Card" shall whenever applicable include such Supplementary Card(s). The Cardholder shall be bound by and be liable for the use of any Supplementary Card(s). In addition to its other rights and powers under this Agreement, the Bank may cancel any Supplementary Card(s) at any time, and seek the return of Supplementary Card(s) issued to the Supplementary Cardholder. The Cardholder will be solely liable for the principal Card and the Supplementary Card(s).

2. Conditions related to the Card Account

- 2.1 The Cardholder will be responsible for all credit or other facilities granted by the Bank in respect of the Card and for all related charges hereunder, notwithstanding the termination of this Agreement.
- 2.2 The Cardholder's failure to sign any Sales Slip, Cash Advance Slip or Mail Order / telephone order (MOTO) will not relieve the Cardholder from liability to the Bank in respect thereof. The Cardholder has the objection right against any amount charged on the Card Account. Copies of the Sales or Cash Advance Slips may be provided to the Cardholder subject to an additional charge. Provision of Sales Slip copies may take a minimum of 30 days subsequent to the Cardholder's request through the available channels to the Bank.
- 2.3 The value of all Card Transactions will be charged to the Card Account in the currency of the Account as advised by the Bank. Card Transactions, which are effected in currencies other than the Account Currency, will be debited to the Card Account after conversion into the Account Currency at a rate of exchange to be determined by the Bank from time to time.
- 2.4 If the Cardholder is authorized by the Bank to use the Card at an ATM belonging to the Bank or any Member Bank of Visa

هام:

يرجى قبل استعمالك بطاقة الأول الائتمانية (البطاقة) الصادرة من البنك السعودي الأول قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة. بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

يصدر البنك السعودي الأول (البنك) بطاقة الأول الائتمانية (البطاقة) طبقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه:

1 إصدار البطاقات

- 1.1 يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط والأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء الموضح عليها.
- 1.2 على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها كما يتعين عليه المحافظة على البطاقة وأي رقم سري يصدر له في كل الأوقات تحت رقابته الشخصية.
- 1.3 وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي لأي من هذه الشروط والأحكام، فيعتمد النص العربي.
- 1.4 يحتفظ البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة ("حساب البطاقة") يقيّد عليه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسلف النقدية والرسوم والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة ("معاملات البطاقة") وأي التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قيدها على هذا النحو لحامل البطاقة على آخر عنوان أبلغه حامل البطاقة للبنك ويعتبر أي كشف قد استلم من قبل حامل البطاقة بعد 7 أيام من إرساله من قبل البنك.
- 1.5 يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه حامل البطاقة كحامل بطاقة إضافية وتطبق شروط وأحكام هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية كما أن كلمة "البطاقة" أينما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسؤولاً عن استخدام البطاقة والبطاقات الإضافية وبالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية. يجوز للبنك إلغاء البطاقة والبطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها. ويكون حامل البطاقة الرئيسي وحده مسؤولاً عن البطاقات الأصلية وما تفرع عنها.

2. الأحكام المتعلقة بحساب البطاقة

- 2.1 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى الممنوحة من البنك فيما يتعلق بالبطاقة وعن كافة المصروفات ذات العلاقة بغض النظر عن إنهاء هذه الاتفاقية.
- 2.2 إن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصال مبيعات أو سلف نقدية أو قسائم أوامر بريدية / هاتفية لا يعفيه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يختص بتلك المبيعات أو السلف النقدية أو الأوامر البريدية / هاتفية ولحامل البطاقة حق الاعتراض على أي مبلغ يسجل على حساب البطاقة ويجوز تزويد حامل البطاقة بنسخ من إيصالات المبيعات أو السلف النقدية على أن تخضع لرسوم إضافية. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصالات المبيعات مدة لا تقل عن 30 يوماً بعد تقديم طلب عبر القنوات المتاحة من حامل البطاقة للبنك.
- 2.3 يتم قيد قيمة جميع عمليات البطاقة على حساب البطاقة بعملة الحساب حسبما يبلغ بها البنك أما عمليات البطاقة التي تتم بعملة غير عملة الحساب فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر الصرف وقت القيد الذي يحدده البنك من وقت لآخر.
- 2.4 إذا كان حامل البطاقة مفوضاً من قبل البنك باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو أي بنك عضو في فيزا /

International / Mastercard® International or any other ATM as advised to the Cardholder from time to time, the following additional Terms and Conditions shall apply:

- a) The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card at any ATM that accepts it (the Bank's record of transactions processed being conclusive and binding for all purposes), and hereby authorizes the Bank to debit the Cardholder's current or savings account as specified in the Card application (the "Nominated Account") or the Card Account with the amount of any withdrawal or transfer effected by the use of the Card with or without the Cardholder's knowledge or authority.
- b) The Bank's record of transactions processed by the use of the Card at any ATM shall be conclusive and binding for all purposes.
- c) The Cardholder shall not be entitled to overdraw the Nominated Account or exceed the limit of the Card Account with the Bank.
- d) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction/failure of the Card or ATM arising out of the Cardholder's mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or any other reason either within or beyond the Bank's control unless such occurs as a result of the Bank negligence.
- e) Any cash deposit at an ATM shall only be regarded as having been received by the Bank upon verification and crediting the same to the Nominated Account or Card Account.
- 2.5 The Cardholder must notify the Bank in writing or through the available channels as soon as possible of any changes in the Cardholder's address and telephone numbers of office / residence / mobile. Failure to do so will relieve the Bank from any further liability with regards to official correspondence.
- 2.6 The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honour the Card, nor shall the Bank be responsible in any way for the goods or services supplied to the Cardholder. The Cardholder must resolve any such complaints directly with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the Cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the Cardholder's Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.
- 2.7 The Cardholders must not use the Card for any unlawful purposes, including the purchase of goods or services prohibited by the Shariah laws. The Card also shall not be used for any purchases or services prohibited by Shariah. In case of such use, the Bank reserves the right to cancel the original Card and any Supplementary Cards provided the customer shall pay the amount due directly.

3. Lost or Stolen Cards

- 3.1 The loss or theft of a Card must be reported to the Bank's Card Center on one of below numbers (depending on the product you hold, or any Visa / Mastercard® member number. A Police Report must also be made of the lost/stolen Card and a copy sent to the Bank if there is suspected misuse. The Cardholder will be responsible for any unauthorized Card Transactions effected before notification of the loss or theft has been received by the Bank's Card Centre. The maximum potential liability to the Cardholder as a result of lost/stolen Cards will not exceed the approved limit of the Card.

Card type	Whithim KSA	International Number
Premier	800 116 0099	+966 11 440 8999
Advance	800 124 8666	+966 11 440 8666
All other Cards	800 124 8888	+966 11 406 2800

ماستركارد® إنترناشيونال أو أي ماكينة صراف آلي أخرى حسبما يتم إخطار حامل البطاقة من وقت لآخر فسيتم تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

- أ) يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك العمليات نهائية وملزمة لجميع الأغراض) وبموجب هذا يفوض البنك بأن يفيد شروط وأحكام اتفاقية إصدار بطاقات الأئتمان على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة ("الحساب المعين") أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة أو بموافقة أو بدون موافقته.
- ب) تكون سجلات البنك الخاصة بالعمليات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.
- ج) لا يحق لحامل البطاقة السحب على المكشوف من الحساب المعين في نموذج طلب البطاقة أو تجاوز الحد الائتماني لحساب البطاقة لدى البنك.
- د) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة الصراف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الرصيد بصفة مؤقتة في تلك الماكينات أو لأي سبب آخر ضمن أو خارج سيطرة البنك ما لم يكن ذلك نتيجة تعد أو تفریط من البنك.
- هـ) لا يعتبر البنك قد إستلم أي إيداع نقدي في ماكينة الصراف الآلي إلا بعد التحقق منه وقيده في الحساب المعين أو حساب البطاقة.
- 2.5 يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك خطياً أو عبر القنوات المتاحة الرسمية للبنك وبأسرع ما يمكن عن أي تغييرات تطرأ على عنوان وأرقام هاتف العمل / المكتب / المنزل / الجوال. وفي حال عدم قيام العميل بذلك، فإن هذا سيعفي البنك من أي مسؤولية بخصوص المراسلات الرسمية.
- 2.6 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة كما أنه لن يكون مسؤولاً بأي طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. ولحامل البطاقة حل أي من تلك الشكاوي مباشرة مع المؤسسة التجارية، ولن تترتب على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك. ولن يقوم البنك بقرئ أي مبلغ مسترد في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة إلا بعد أن يتلقى قسيمة قيد دائن لصالح حامل البطاقة صادرة بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.
- 2.7 لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية كما لا يجوز استخدام هذه البطاقة في أية مشتريات أو خدمات محرمة وفقاً للشريعة الإسلامية، وفي حال هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأية بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة.

3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

- 3.1 يجب الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة إلى أحد الأرقام أدناه. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات غيرمفوضة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل إستلام البنك إشعار عن طريق قنوات البنك المتاحة والرسمية يفيد بفقد أو سرقة البطاقة. كما لن يتجاوز أقصى قدر من المسؤولية المحتملة على حامل البطاقة نتيجة فقدان / سرقة البطاقات للحد الائتماني المعتمد للبطاقة.

البطاقة	داخل المملكة	خارج المملكة
بريميير	800 116 0099	+966 11 440 8999
أدفانس	800 124 8666	+966 11 440 8666
جميع البطاقات الأخرى	800 124 8888	+966 11 406 2800

3.2	After receipt by the Bank of notification of loss or theft of a Card to the Bank through any available channel, the Bank will block the Card. The Cardholder will thereafter have no further liability provided that the Cardholder has acted in good faith and with all reasonable care and diligence in safeguarding the Card unless it has proved to the Bank that he acted in bad faith. In case the Cardholder recovers the Card, he/she shall report the matter to the Bank and the police and immediately hand over the recovered Card to any of the Bank's branches in the Country, for destruction. The Cardholder must not make any attempt to use the Card.	بعد إستلام البنك إشعاراً عن طريق أياً من القنوات المتاحة الرسمية عن فقد أو سرقة البطاقة ، يقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عنها ولن يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى بعد الإبلاغ شريطة أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على البطاقة ما لم يثبت للبنك أن تصرفه قد تم بسوء نية. وفي حالة العثور على البطاقة فإن على حامل البطاقة إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً إلى أي من الفروع التابعة للبنك في المملكة العربية السعودية لكي يتم إتلافها. كما يجب على حامل البطاقة عدم محاولة استخدام البطاقة.	3.2
3.3	The Cardholder will be liable for all losses to the Bank arising from the use of the Card by any person obtaining possession of it with the Cardholder's consent.	يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة حامل البطاقة.	3.3
3.4	The Bank may in its absolute discretion agree to issue a replacement Card for any lost or stolen Card which shall be issued on the same Terms and Conditions as the original Card or as may be amended from time to time. The Bank reserves the right to charge a replacement/ handling fee to the Cardholder's Card Account and notify the Cardholder.	يجوز للبنك ووفقاً لتقديره وحده الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة والتي سيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال / رسم إداري على حساب حامل البطاقة وإشعار حامل البطاقة بذلك.	3.4
4.	Dormant, Unclaimed and Abandoned Credit Cards Card Account Dormancy states is defined as follows:	البطاقات الائتمانية الرائدة وغير المطالب بها و المتروكة يتم تصنيف الحسابات غير المتحركة الخاصة بالبطاقات الائتمانية على النحو التالي:	4.
	• Card Account is considered to be Active if no more than 24 calendar months has elapsed from the date of last financial transaction such as and not limited to (Purchase, Cash withdrawal, E-commerce transaction and Payment) done by the main cardholder or any supplementary cardholder authenticated bank channel.	• يعتبر حساب البطاقة نشط في حال لم تمضي مدة 24 شهراً على آخر عمليات مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو لإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.	
	• Card Account is considered to be Dormant if it completes more than 24 calendar months from the date of last financial transaction such as and not limited to (Purchase, Cash withdrawal, E-commerce transaction and Payment) done by the main cardholder or any supplementary cardholder authenticated bank channel.	• يعتبر حساب البطاقة راكد إذا أكمل أكثر من 24 شهراً على آخر عمليات مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو لإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.	
	• Card Account is considered to be Unclaimed if it completes 60 calendar months from the date of last financial transaction such as and not limited to (Purchase, Cash withdrawal, E-commerce transaction and Payment) done by the main cardholder or any supplementary cardholder authenticated bank channel.	• يعتبر حساب البطاقة غير مطالب به إذا أكمل مدة 60 شهراً على آخر عمليات مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو لإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.	
	• Card Account is considered to be Abandoned if it completes 180 calendar months from the date of last financial transaction such as and not limited to (Purchase, Cash withdrawal, E-commerce transaction and Payment) done by the main cardholder or any supplementary cardholder authenticated bank channel.	• يعتبر حساب البطاقة متروك إذا أكمل 180 شهراً على آخر عمليات مالية على سبيل المثال لا الحصر (الشراء، السحب النقدي وعمليات التجارة الإلكترونية) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسي أو لإضافية من خلال أي قناة مصرفية معتمدة.	
5.	Credit Limit	حد الائتمان	5.
5.1	The Bank will assign a Credit Limit to the Card Account, which must not be exceeded without prior agreement of the Bank.	يعين البنك حد ائتمان لحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة عدم تجاوزه دون موافقة مسبقة من البنك.	5.1
5.2	If a Cardholder exceeds the assigned Credit Limit without prior agreement, the Bank may at its discretion cancel the Card immediately without notice to the Cardholder and all Amounts Outstanding will thereupon become immediately due and payable.	إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المقرر دون موافقة مسبقة فيجوز للبنك إلغاء البطاقة فوراً دون إشعار حاملها بذلك وتصبح جميع المبالغ غير المسددة مستحقة وواجبة الدفع الفوري.	5.2
5.3	The Bank will assign a Credit Limit ("the Credit Limit") to the Card Account which must be strictly observed by the Cardholder. The Credit Limit is determined by the Bank in accordance with its normal credit policy and is subject to variation from time to time at the Bank's absolute discretion. The Cardholder may, however, apply for a review of his/her Credit Limit at any time.	يعين البنك حداً للتسهيلات الائتمانية للبطاقة (حد الائتمان) وعلى حامل البطاقة التقيد بذلك الحد بدقة تامة ويعين البنك ذلك الحد المذكور بناء على معايير الائتمان المتبعة لديه، ويخضع للتغيير من حين لآخر طبقاً لتقدير البنك وحده. هذا، وبإمكان حامل البطاقة التقدم بطلب مراجعة الحد الائتماني له في أي وقت من الأوقات.	5.3
6.	Card Payments	سداد عمليات البطاقة	6.
6.1	Non-compliance with the Credit Card Terms & Conditions or monthly credit limit that are stated in the Agreement will affect the customer's credit report provided by the Saudi	إن عدم الوفاء بشروط بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري على النحو المتفق عليه في الاتفاقية و/أو عدم التزام حامل البطاقة بسداد أي مديونية مترتبة من بطاقة الائتمان الأصلية و/ أو الإضافية سوف يؤثر	6.1

- Company for Credit Information (SIMAH) and may result in legal consequences.
- 6.2 The Primary Cardholder shall be liable for all liabilities incurred under the Supplementary card, including any outstanding and or unpaid balances.
- 6.3 Paying the monthly amount owing on the credit card does not necessarily extinguish the financial liability of the customer after the repayment period. To learn how to settle the complete amount due in full or over a specified time period, please consult the Bank's credit officer.
- 6.4 A Card Account statement will be issued and sent to the Cardholder monthly through the Bank available channels with details of the total Amount Outstanding on the Card Account including purchase transaction amounts, cash withdrawal and the minimum payment due computed at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time and the date by which the payment must be made to the Bank. The Minimum Amount Due also includes any unpaid Minimum Amount Due from any previous statements which has not been settled, any amount over the Credit Limit and any other fees stated in the Card User Guide.
- 6.5 Should the customer settle only the minimum of the total amount due on or before due date; the Bank shall carry out a Tawarruq transaction by selling certain commodities owned by the Bank on a FUDOLY basis to the Cardholder for the remaining balance of the total amount due by one instalment for one month starting as of the due date and to settle the Card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the customer.
- 6.6 If the Cardholder pays the full outstanding balance on or before the due date, no Tawarruq shall take place.
- 6.7 Tawarruq transaction will appear in the next statement of the Card and in case such action is not objected by the Cardholder within 20 days from the date of the statement issue that will be regarded as acceptance by him.
- 6.8 If the card holder is proven to have been engaged in any fraud behaviors relating to the disputed transactions, and if the card holder refuses to provide relevant necessary materials for the investigation of the disputed transaction, the bank shall have no liability for the disputed transactions.
- 6.9 If the Cardholder objects to the Tawarruq transaction within the 20 days period from issue of the statement of account, the Bank shall review the request of the Cardholder and refund the entire amount of the Tawarruq and the profit of the objected transaction only. The Bank has the right to stop the Card and claim settlement of the whole amount due from the Cardholder.
- 6.10 In all of the above cases, Tawarruq will be processed only after the expiry of the grace period and provided the Cardholder is not a bankrupt.
- 6.11 If the Cardholder defaulted payment of the Amount Outstanding on maturity, then the Card will be suspended, and the Bank may not process the Tawarruq for settlement of the Card's transactions.
- 6.12 If the Cardholder objects against any transaction after processing of Tawarruq which includes the respective disputed amounts, then the amounts that will be refunded to the Card Account will only be equivalent to the value of the disputed transaction and the profit thereof.
- 6.13 If payments are made by cheque, the Cardholder must provide the cheque 7 working days before the payment due date for clearing purposes.
- 6.14 The Cardholder may issue a direct debit standing instruction on an account with the Bank (the Nominated Account) to settle the Amount Outstanding on the Payment Due Date. For direct debit standing instruction, the following additional Terms and Conditions shall apply:
- a) The Cardholder agrees that the Bank reserves the right to determine the priority of any such standing instruction
- على سجل العميل الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) ، حيث قد يترتب على ذلك تبعات قانونية.
- 6.2 يكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن جميع الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة الاضافية بما في ذلك أي أرصدة قائمة أو غير مُسددة.
- 6.3 إن سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر على البطاقة لا يلغي بالضرورة الالتزام المالي على العميل بعد فترة السداد، ولمعرفة كيفية سداد المبالغ المستحقة بالكامل أو على فترة محدودة يرجى استشارة مسؤول الائتمان بالبنك.
- 6.4 يتم إصدار كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة شهرياً وإرساله وإتاحته عن طريق قنوات البنك. ويتضمن الكشف تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق على حساب البطاقة المشتمل على مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي كذلك / أيضاً الحد الأدنى للمبلغ الذي يعينه البنك ويتعين سداده وهو نسبة من المبلغ المستحق ويحددها البنك ويبلغ بها حامل البطاقة من وقت لآخر كما يتضمن الكشف التاريخ الذي يتعين بطلوه دفع المبلغ للبنك ويشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أيضاً أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من أي كشف حساب سابق لم يتم سداده. وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أخرى كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة.
- 6.5 في حال اكتفاء العميل بسداد الحد الأدنى من إجمالي المبلغ المستحق سداده في أو قبل يوم الاستحقاق، يقوم البنك بإجراء عملية التورق ببيع سلع معينة يملكها البنك بيعاً فضولياً على حامل البطاقة بقيمة ما تبقى من المبلغ الإجمالي المستحق بقسط واحد مدته شهر من تاريخ الاستحقاق والقيام بسداد مستحقات البطاقة من المبالغ لمحصلة من جراء بيع تلك السلع نيابة عن العميل.
- 6.6 عند قيام العميل حامل البطاقة بسداد المبلغ الإجمالي المستحق عليه كاملاً خلال فترة السماح فلا يجرى التورق.
- 6.7 ستظهر عملية التورق في كشف حساب البطاقة التالي، وفي حالة عدم اعتراض العميل حامل البطاقة على هذا التصرف خلال 20 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، فسوف يعتبر هذا إجازة منه.
- 6.8 إذا تبين أن حامل البطاقة متورق في تصرفات احتيالية بخصوص عمليات المتنازع عليها، وإذا ما رفض حامل البطاقة تقديم المستندات اللازمة وذات العلاقة للتحقيق في العمليات المتنازع عليها فلن يتحمل البنك أية مسؤولية عن هذه المعاملات.
- 6.9 في حال اعتراض العميل حامل البطاقة على عملية التورق خلال المدة المحددة بـ 20 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة وإعادة كامل قيمة التورق والربح للعميلة المعترض عليها فقط، وللبنك الحق في إيقاف البطاقة ومطالبة العميل حامل البطاقة بسداد المبلغ المستحق عليه كاملاً.
- 6.10 في جميع الأحوال المذكورة أعلاه لا يؤخذ بإجراءات التورق إلا بعد مضي فترة السماح وأن لا يكون حامل البطاقة معسراً.
- 6.11 في حالة تعثر حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق فستوقف البطاقة والبنك عدم تنفيذ عملية التورق لسداد عمليات البطاقة.
- 6.12 في حال اعتراض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ المعترض عليها فإن المبالغ التي ستعاد إلى حساب البطاقة ستكون بقيمة العملية المعترض عليها وربحها فقط وذلك في حال تم قبول الاعتراض.
- 6.13 عندما يتم السداد بواسطة شيك، فعلى حامل البطاقة أن يقدم الشيك قبل سبعة (7) أيام عمل من تاريخ الاستحقاق لإمكان المقاصة.
- 6.14 يجوز لحامل البطاقة إصدار تعليمات دائمة للخصم مباشرة من حساب لدى البنك (الحساب المعين) لتسديد المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وتطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية على التعليمات الدائمة:
- (أ) يوافق حامل البطاقة على أن البنك يحتفظ بحق تحديد أولوية أي من هذه التعليمات الدائمة المتعلقة بالشيكات المقدمة للحساب المعين

	أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.	
b)	The Cardholder agrees that any amendments and cancellations to any such standing instructions should reach the Bank at least one week before the next Payment Due Date.	(ب) يوافق حامل البطاقة على أن أي تعديل أو إلغاء لأي من تلك التعليمات الدائمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوع على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع التالي.
6.15	If the customer does not pay the amount due to the Bank by the agreed due date, then the Bank will impose a penalty charge on the customer and the amount will be paid to charity after deducting the actual expenses of collection if any.	6.15 إذا طالب البنك العميل بسداد الدين الذي حان وقت سدادها ثم تأخر العميل في السداد فسوف يفرض البنك على العميل غرامة تأخير تصرف في وجوه الخير، ويقطع منها المصاريف الفعلية للتحويل إن وجدت.
6.16	If the Cardholder disagrees with any charge indicated in the monthly statement, this should be communicated to the Bank within 30 days of the statement date, failing which, the Bank will not be in a position to guarantee the success of disputing the transaction with the transaction processing Bank and or the merchant.	6.16 في حال اعتراض حامل البطاقة على أي مبلغ يرد في الكشف الشهري فيجب عليه إبلاغ البنك باعتراضه على ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف وإلا فإن البنك لا يضمن قبول الاعتراض على العملية لدى البنك المنفذ لها و / أو التاجر.
6.17	Any payments made by a Cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of the Cardholder's liabilities to the Bank under these Terms and Conditions in such order as the Bank may decide.	6.17 يقوم البنك باستخدام أية مدفوعات تتم من قبل حامل البطاقة لسداد الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك.
7.	Cancelling this Agreement	7.
7.1	The Cardholder may cancel the Credit or Charge Card for free charge within 10 days of receiving the Card, and the Card Issuer will not claim any fee unless the Cardholder has activated the Card.	7.1 إنهاء الاتفاقية يحق للعميل إلغاء البطاقة الائتمانية أو بطاقة الحسم خلال 10 أيام من استلامها مجاناً بدون أي رسوم ولن يحتسب البنك المصدر أي رسوم إلا إذا قام العميل بتفعيل البطاقة.
7.2	The Bank may terminate this Agreement with the Cardholder at any time by cancelling the Card with or without prior notice and with or without assigning any reason, or refusing to renew the Card. The Cardholder may terminate the Agreement at any time by written notice to the Bank accompanied by the return of the Card and any Supplementary Cards.	7.2 يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق وتحديد أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.
7.3	A Cardholder may terminate the relevant Credit Card Agreement if they do not agree to any amendment, change or modification by notifying the Bank of their desire to terminate the Credit or Charge Card Agreement within 14 calendar Days after their receipt and after paying the outstanding amount.	7.3 يحق لحامل البطاقة إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان إذا لم يوافق على التعديلات أو التغييرات وذلك بإخطار البنك برغبته في إنهاء الاتفاقية خلال (14) يوماً من استلامه لإشعار التغيير بواسطة وسيلة اتصال مضمونة وبعد سداد كافة المبالغ القائمة على البطاقة.
7.4	The whole of the Amount Outstanding on the Cardholder's Card Account shall become due and payable to the Bank on the termination of this Agreement. The Cardholder agrees that the Bank shall have the right to retain any funds placed in the Cardholder's Current/Savings or any other account with the Bank or deposits held as a security for the issuance of Card and/or Supplementary Card(s) for a period of up to 45 days after the Card and any Supplementary Card(s) have been physically returned to the Bank, and to offset any such funds without notice to the Cardholder.	7.4 تصبح جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية. ويوافق حامل البطاقة على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري / حساب التوفير / أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/ أو بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 45 يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة.
7.5	In the event of a Cardholder's bankruptcy all Amounts Outstanding are immediately due and payable and the holder(s) of any Supplementary Card(s) will immediately cease the use of such Card(s) and return it or them to the Bank and pay any amount that may be outstanding under these Terms and Conditions.	7.5 في حالة إفلاس حامل البطاقة فإن جميع المبالغ غير المسددة تصبح مستحقة وواجبة الدفع الفوري وعلى حامل / حاملي أي بطاقة / بطاقات إضافية التوقف فوراً عن استخدام تلك البطاقات وإعادتها للبنك وعلى حامل البطاقة سداد أي مبالغ قد تكون مستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام.
7.6	The Card remains the property of the Bank at all times and shall be returned to the Bank upon request, together with any Supplementary Card(s) for which the Cardholder is liable.	7.6 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.
7.7	Where this Agreement relates to the use of a Supplementary Card, the Cardholder may terminate this Agreement (in so far as it relates to the use of the Supplementary Card) by a notice to the Bank through the available channels accompanied by the return of the Supplementary Card. In both circumstances, the Agreement will remain in force until full payment of Card transactions and all amounts due under these Terms and Conditions effected by the use of the Supplementary Card has been received by the Bank. Unless and until such termination takes place the Bank shall provide a renewal Supplementary Card to the Cardholder from time to time.	7.7 حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقة إضافية فإنه يجوز لحامل البطاقة الرئيسية إنهاء ما يتصل بالبطاقة الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار للبنك عن طريق أي من القنوات المتاحة مصحوباً بإعادة البطاقة الإضافية وتظل الاتفاقية نافذة لحين سداد عمليات البطاقة وكافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقة الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقة الإضافية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

7.8	If, for any reason, the Cardholder fails to comply with the Terms and Conditions of this Agreement or refuses to accept any amendments - as described in 9.9 below, the Bank may terminate this Cardholder Agreement and proceed to recover all Amounts Outstanding thereunder. The Cardholder shall be responsible for all costs, charges and expenses incurred by the Bank including legal fees on a full indemnity basis.	إذا أخفق حامل البطاقة لأي سبب كان في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية أو رفض قبول أي من التعديلات حسب ما هو وارد في المادة 9.9، فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية والشروع في استرداد كافة المبالغ المستحقة بموجبها. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.	7.8
7.9	The Bank reserves the right to close the Card account without notifying the customer if the card is used for any purposes other than what it was opened, or the Bank suspects any transaction founded against the rules governing Anti Money Laundering and Combating Terrorist Financing.	يحتفظ البنك بالحق في إغلاق حساب البطاقة بدون إخطار حامل البطاقة إذا تم استخدام البطاقة لأغراض خلاف التي فتحت من أجله، أو إذا ما توفرت لدى البنك شكوك بأن أي عملية قد نفذت بشكل يتعارض مع القواعد التي تحكم مكافحة غسيل الأموال و تمويل الإرهاب.	7.9
8.	Authorization and indemnity for telephone and facsimile instructions	التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس	8.
8.1	The Cardholder authorizes the Bank to rely upon and act in accordance with any notice, instruction demand or other communication which may from time to time be, or purport to be given by telephone or facsimile by the Cardholder or on his/her behalf (the "Instructions") without any enquiry on the Bank's part including, without prejudice to the generality of the foregoing, as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions and regardless of the circumstances prevailing at the time of receipt of the Instructions.	يفوض حامل البطاقة البنك بالتصرف وفق أي إشعار أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها حامل البطاقة من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه ("التعليمات") دون أي استفسار من جانب البنك بما في ذلك ودون إخلال بمومية ما تقدم ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسلم التعليمات.	8.1
8.2	The Bank shall be entitled to treat the Instructions as fully authorized by and binding upon the Cardholder and the Bank shall be entitled to take such steps in connection with or in reliance upon the Instructions as the Bank may consider appropriate, whether the Instructions include Instructions to pay money or otherwise to debit or credit any account, or relate to the disposition of any money, securities or documents, or purports to bind the Cardholder type of transaction or arrangement whatsoever, regardless of the nature of the transaction or arrangement or the amount of money involved.	يحق للبنك اعتبار التعليمات صادرة بتفويض كامل من حامل البطاقة وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو بطريقة أخرى الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم حامل البطاقة بأي نوع آخر من العمليات أو الترتيبات أيضاً كانت بغض النظر عن طبيعة العملية أو المبلغ المرتبط بذلك.	8.2
8.3	The Bank under terms of this authorization and indemnity is not obliged to accept and act upon telephone and facsimile Instructions which include the following:	لن يكون البنك ملزماً بموجب شروط هذا التفويض بقبول التعليمات الصادرة بالهاتف والتلكس والتصرف بمقتضاها إذا كانت تتضمن مايلي:	8.3
	<ul style="list-style-type: none"> • Change in Mandate • Change to authorized signatories • Power of Attorney to another person/entity • Closure of the account(s) and transfer of the remaining balance by any means 	<ul style="list-style-type: none"> • تغيير في التفويض • تغيير الأشخاص المفوضين بالتوقيع • منح توكيل لشخص آخر أو هيئة أخرى • إقفال الحساب / الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة 	
8.4	In consideration of the Bank acting in accordance with the terms of this authorization and indemnity, the Cardholder hereby irrevocably undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the Instructions.	بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن حامل البطاقة بهذا يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات مقابل كافة الخسائر والمطالبات والدعاوي والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها الناشئة من أو فيما يتعلق بالتعليمات.	8.4
8.5	The terms of this authorization and indemnity shall remain in full force and effect unless and until the Bank receives, and has a reasonable time to act upon, notice of termination from the Cardholder in accordance with the terms of the Mandate, save that such termination will not release the Cardholder from any liability under this authorization and indemnity in respect of any act performed in accordance with the terms of this authorization and indemnity prior to the expiry of such time.	تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذرة المفعول بالكامل ما لم وحتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهائها من حامل البطاقة وفقاً لشروط التفويض ويتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك. وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي حامل البطاقة من أية مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي إجراء تم تنفيذه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء ذلك الوقت.	8.5
9.	General	أحكام عامة	9.
9.1	Without prejudice to the provisions of the Saudi Value Added Tax Law and its Implementing Regulations, the Bank will charge a Value Added Tax at the rates prevailing by the Saudi Government from time to time without the need to obtaining the prior approval of the Cardholder VAT amount - if applied - will be disclosed with every transaction.	تماشياً مع أنظمة المملكة العربية السعودية فيما يخص ضريبة القيمة المضافة ولوائحها التنفيذية، سوف يقوم البنك بتحصيل ضريبة القيمة المضافة بالسعر المحدد من قبل هيئة الزكاة والدخل العامة من وقت لآخر دون الحاجة للحصول على موافقة مسبقة من حامل البطاقة، و سوف يتم توضيح مبلغ ضريبة القيمة المضافة عند تطبيقها مع تنفيذ كل عملية.	9.1
9.2	The Card establishes a surety relationship between the Bank,	تنشئ هذه البطاقة علاقة كفالة بين البنك وحاملها وقابلها، يكفل	9.2

- the holder and acceptor of the Card under which the Bank guarantees to the acceptor, the debt incurred by the holder as a result of using the Card according to the Terms and Conditions of this Agreement.
- 9.3 The Bank shall have the right at its absolute discretion to transfer and assign in any manner in whole or in part any Cardholder's Amounts Outstanding. The Cardholder shall pay all the costs of collection of dues, legal expenses and Amounts Outstanding should it become necessary to refer the matter to a collection agency or to a legal recourse to enforce payment.
- 9.4 Whenever required by the Bank, the Cardholder shall furnish data concerning his/her financial position to the Bank. The Cardholder further authorizes the Bank to verify the information furnished. If the data is not furnished when called for, the Bank at its discretion may refuse renewal of the Card or cancel the Card forthwith.
- 9.5 The Cardholder authorizes the Bank to disclose information concerning the Cardholder and Supplementary Cardholder or the Cardholder's and Supplementary Cardholder's Card Account to the Saudi Central Bank, banks and competent authorities. The Cardholder also authorizes the Bank to collect from and or disclose to the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any appropriate third parties approved by SAMA such information as the Bank may require at its discretion, to establish, review and or administer the account/facilities with the Bank.
- 9.6 The Cardholder irrevocably agrees that the Bank may subcontract the provision of the services provided to the Cardholder or any part thereof to any third party, whether or not that third party operates in another jurisdiction or territory. The Bank shall remain liable to the Cardholder for any recoverable loss or damage incurred and maintain the confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.
- 9.7 The Bank may assign the processing of information related to the Cardholders abroad within the HSBC Group or any other place.
- 9.8 Cardholder telephone calls may be recorded and retained by the Bank.
- 9.9 The Cardholder hereby authorizes the Bank to, without notice, combine or consolidate the Amount Outstanding on the Cardholder's Card Account with any other account which the Cardholder maintains with the Bank and offset or transfer any monies standing to the credit of the Cardholder's other accounts in or towards satisfaction of the Cardholder's liability to the Bank under these Terms and Conditions.
- 9.10 This Agreement supersedes any similar agreement with the Bank in connection with the issue or use of Card(s), such agreement being hereby cancelled.
- 9.11 The Bank reserves the right at all times to vary or amend the foregoing Terms and Conditions or to introduce new Terms and Conditions. Any such variations or amendments will become effective and binding on the Cardholder upon notification to the Cardholder by any means the Bank deems fit. If the Cardholder is unwilling to accept any such variations or amendment, the Cardholder must return the Card along with Supplementary Card(s) to the Bank for cancellation. The Cardholder will indemnify the Bank against Card Transactions of these Card(s) prior to the return of the Card and any Supplementary Card(s) to the Bank.
- 9.12 The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder if the Bank is prevented from or delayed in providing the Cardholder with any banking or other service due to strikes, industrial action, failure of power, supplies or equipment, or causes beyond or outside its control.
- 9.13 The Cardholder will continue to be liable for the charges if for any reasons set out in clause 9.11 the Bank is unable to produce or send the Cardholder a statement of account.
- 9.14 This Agreement shall be construed and governed by the laws
- البنك لقابليها ما يترتب من دين في ذمة حاملها نتيجة استخدامها بموجب أحكام هذه الاتفاقية.
- 9.3 يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي طريقة كانت كلياً أو جزئياً عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة. وعلى حامل البطاقة دفع جميع تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.
- 9.4 على حامل البطاقة متى ما طلب منه البنك ذلك تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي كما يفوض حامل البطاقة البنك بالتحقق من صحة تلك البيانات. وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق رفض تجديد البطاقة أو إلغائها فوراً.
- 9.5 يفوض حامل البطاقة البنك بكشف البيانات المتعلقة بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية إلى البنك المركزي السعودي وإلى البنوك والجهات المختصة كما يفوض حامل البطاقة أيضاً البنك بأن يحصل من و/أو يكشف إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي أطراف أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب / التسهيلات لدى البنك.
- 9.6 يوافق حامل البطاقة موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك إسناد عملية تقديم الخدمات لحامل البطاقة أو جزء منها إلى أي طرف ثالث سواء كان يعمل أو لا يعمل ضمن اختصاص قضائي آخر أو منطقة أخرى. وسيظل البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة عن أية خسائر أو أضرار قابلة للاسترداد يتكبدها والمحافظة على سرية هذه المعلومات بنفس القدر الذي يقوم به البنك.
- 9.7 يجوز للبنك إسناد معالجة المعلومات الخاصة بحاملي البطاقات خارجياً ضمن مواقع مجموعة HSBC أو أي مكان آخر.
- 9.8 يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لحامل البطاقة والاحتفاظ بها.
- 9.9 يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقوم دون إشعار بضم أو توحيد المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك وإجراء المقاصة أو تحويل أية أرصدة دائنة بالحسابات الأخرى لحامل البطاقة للوفاء بالتزاماته تجاه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 9.10 تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية مماثلة سبق للعميل إبرامها مع البنك وذلك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقية السابقة لاغية.
- 9.11 يحتفظ البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل الشروط والأحكام الواردة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه بها بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة وفي حال عدم رغبة حامل البطاقة قبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات فيجب عليه إعادة البطاقة مع البطاقة/البطاقات الإضافية للبنك لإلغائها. وعلى حامل البطاقة دفع المبالغ المستحقة عليه للبنك عن العمليات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة / بطاقات إضافية للبنك.
- 9.12 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة في حال منع البنك أو تأخيره في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.
- 9.13 يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبند 9.11 من تقديم أو إرسال كشف حساب لحامل البطاقة.
- 9.14 تخضع هذه الاتفاقية وتفسر طبقاً للأنظمة والقواعد النافذة في

	of the Kingdom of Saudi Arabia and any dispute shall be referred to the competent legal authority to decide on, that is consistent with Shariah principles.	المملكة العربية السعودية وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للحكم فيه بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة.	
9.15	The Bank has the right to reject any Credit Card transaction that contradicts with local regulations.	للبنك الحق في رفض أي عملية أجريت عن طريق البطاقة الائتمانية التي تتعارض مع الأنظمة المحلية.	9.15
10.	SAB EMIRATES, ALFursan and Cashback Credit Card	بطاقة الأول الامارات , الفرسان و بطاقة الأول للاسترداد النقدي الائتمانية	10.
10.1	When applying for any of the cards mentioned above, the Cardholder authorizes the Bank to disclose to to the second party (Emirates and Alfursan) information in connection with the Cardholder and any or all Supplementary-Cards' holders including but not limited to my full name, title, date of birth, gender, nationality, email address, language, address details, contact information, membership number, and any/all information necessary for the purpose of effecting the terms, conditions and/or the benefits contained in this agreement and to enroll me in Miles or Loyalty Program and facilitate the transfer of miles or points, and any billing disputes.	عند طلب أي البطاقات الائتمانية المذكورة أعلاه يفوض حامل البطاقة البنك بالإفصاح عن البيانات المتعلقة بحامل البطاقة و أي / أو جميع حامل البطاقات الإضافية إلى الطرف الثاني (طيران الإمارات أو الفرسان) والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الإسم الكامل واللقب وتاريخ الميلاد والجنس والجنسية والبريد الإلكتروني واللغة والعنوان الكامل ومعلومات الإتصال أرقام العضوية المشتركة و أي / جميع المعلومات اللازمة لغرض تنفيذ الشروط و الأحكام و / أو المزايا المذكورة في هذه الاتفاقية وكي يتم تسجيلي في برامج المكافآت وتسهيل عملية تحويل الأسيال أو النقاط وحل أي منازعات متعلقة بالفواتير.	10.1
10.2	When applying for any of the cards mentioned above, the Cardholder agrees and accepts that the terms of using any earned miles or points pursuant to using the credit card applied for herein, will be subject to the terms and conditions contained in www.saudia.com and www.emirates.com and its subsequent amendments from time to time.	عند طلب بطاقة أي البطاقات الائتمانية المذكورة أعلاه يوافق حامل البطاقة ويقبل بأن شروط استخدام الأسيال أو النقاط المكتسبة عن طريق استخدام البطاقة الائتمانية خاضعة للشروط و الأحكام الواردة في موقع الخطوط السعودية و طيران الإمارات www.saudia.com و www.emirates.com والتعديلات اللاحقة من وقت لآخر.	10.2
10.3	SAB reserves the right to reduce the Miles or Points, or not apply any allotment , for transactions and payments to e-wallets operated by third parties.	يخضع استحقاق الأسيال فيما يتعلق بعمليات التحويل أو الدفع إلى المحافظ النقدية الإلكترونية المشغلة من قبل طرف خارجي , يحتفظ الأول بحقه في تفضيخ عدد الأسيال والنقاط المكتسبة أو عدم إحتسابها .	10.3
10.4	"Cashback" means the amount earned on eligible transactions as set forth in this document or as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the cashback card account after posting the relevant transaction into customer card account;	"الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند أو على النحو الذي يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق والتي ستقيد في حساب بطاقة الاسترداد النقدي بعد نشر العمليات ذات الصلة في حساب بطاقة العميل ؛	10.4
10.5	"Eligible Transactions" means all retail transactions, at point of sale or online, charged/posted to a cardholder's Cashback Credit Card, except for the transactions excluded	"العمليات المؤهلة" تعني جميع عمليات البيع بالتجزئة , في نقاط البيع أو عبر الإنترنت , والتي يتم تحصيلها / تسجيلها في بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي لحامل البطاقة , باستثناء العمليات الغير مؤهلة.	10.5
10.6	"Overall Retail Spend" refers to the sum of eligible transactions. This determines the cashback percentage and category-level cashback caps the cardholder is eligible for a given billing month/statement.	يشير "الإنفاق الكلي على التجزئة" إلى مجموع العمليات المؤهلة.	10.6
10.7	The cashback percentage and cashback limits are set at the category level, where the cardholder is eligible for a particular month / statement.	تحدد نسبة الاسترداد النقدي وحدود الاسترداد النقدي على مستوى الفئة , حيث يكون حامل البطاقة مؤهلاً لشهر / كشف حساب معين.	10.7
10.8	"Cashback Categories" refers to the Merchant Categories that are eligible for cashback subject to meeting the cashback terms & conditions.	تشير "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التجار المؤهلة للاسترداد النقدي الخاضعة للوفاء بشروط وأحكام الاسترداد النقدي.	10.8
10.9	The cashback categories consist of several Merchant Category Codes (MCC), for example: supermarket, fuel, restaurants. They are determined by Visa, and it is not the responsibility of the bank to determine the merchant category.	تتكون فئات الاسترداد النقدي من عدة أكواد فئة التاجر (MCC) على سبيل المثال: سوبرماركت, وقود, المطاعم يتم تحديدها من قبل الشركة المشغلة فيزا و ليست من مسؤولية البنك تحديد فئة التاجر.	10.9
	Cashback Program:	برنامج الاسترداد النقدي:	
10.10	The classification and design of merchant categories is determined by the merchant's bank, Saudi Awwal Bank cannot be held liable for incorrect allocation/segmentation and reserves the right to modify the cashback allocation at its discretion	تصنيف وتحديد فئة التاجر يحدد من قبل من قبل بنك التاجر,البنك السعودي الأول غير مسؤول عن التخصيص/ التجزئة الغير صحيحة ويحتفظ بالحق في تعديل تخصيص استرداد النقود وفقاً لتقديره.	10.10
10.11	Eligible Transactions made using a Supplementary Card will be combined with Eligible Transactions made by the Primary Cardholder for the purposes of calculating the cashback amount and will be granted on the primary card holder's cashback card only.	يتم تجميع العمليات المؤهلة تمت باستخدام البطاقة الإضافية مع العمليات المؤهلة التي تمت باستخدام البطاقة الاساسية لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي وإيداعها في بطاقة الاسترداد النقدي الأساسية فقط.	10.11
10.12	The cashback will be calculated after the transaction is recorded on the credit card statement based on the total retail spend (i.e. the sum of all eligible transactions) made as per the card statement.	سيتم احتساب الاسترداد النقدي بعد تسجيل العملية في كشف حساب بطاقة الائتمان بناءً على إجمالي إنفاق التجزئة (أي مجموع كل العمليات المؤهلة) التي يتم إجراؤها وفقاً لبيان البطاقة.	10.12
10.13	The cashback percentage due to the card holders will be determined and applied to the total of eligible transactions made in the cashback categories.	سيتم تحديد نسبة الاسترداد النقدي المستحقة لحاملي البطاقة وتطبيقها على مجموع العمليات المؤهلة التي تم إجراؤها في ضمن فئات الاسترداد النقدي.	10.13

- 10.14 The cashback amount will be credited to the cashback balance of the cardholder's account once the transaction is credited to the credit card account and shown to the customer when issuing the monthly card statement. سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى رصيد الاسترداد النقدي لحساب حامل البطاقة بمجرد تسجيل العملية في حساب بطاقة الائتمان وإظهاره للعميل عند إصدار كشف حساب البطاقة الشهري.
- 10.15 Saudi Awwal Bank cannot be held responsible for any delay in posting operations due to delays from the concerned merchants. البنك السعودي الأول لا يمكن أن يكون مسؤول عن أي تأخير في ترحيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.
- 10.16 Cashback tiers will be designed based on the Visa Merchant Tier Code rating. سيتم تحديد فئات الاسترداد النقدي بناءً على تصنيف رمز فئة التاجر فيزا.
- 10.17 Maximum cashback is 400 SAR per month for each category, Tailored cashback at 3%, 5% and 10% respectively الحد الأقصى للاسترداد النقدي 400 ريال سعودي شهرياً لكل فئة استرداد نقدي مصممة بنسبة 3% و 5% و 10% على التوالي
- 10.18 No maximum cashback is set per month for all other spend categories designed at 1% cashback. لم يتم تعيين حد أقصى للاسترداد النقدي شهرياً لجميع فئات الإنفاق الأخرى المصممة على 1% استرداد نقدي.
- 10.19 No maximum cashback is set per month for all international transactions designed at 2% cashback (please refer to the table below) : لم يتم تعيين حد أقصى للاسترداد النقدي شهرياً لجميع فئات الإنفاق للعمليات الدولية 2% استرداد نقدي. (يرجى مرجعه الجدول ادناه):

Overall Spends	Dining	Supermarket	Fuel	Others Domestic	International
0 - 1,999	0%	0%	0%	1%	2%
2,000 - 9,999	3%	3%	3%	1%	2%
10,000 - 14,999	5%	5%	5%	1%	2%
15,000+	10%	10%	10%	1%	2%
Cap	200	100	100	Unlimited	

إجمالي الإنفاق	المطاعم	سوبر ماركت	الوقود	عمليات أخرى محلية	عمليات دولية
0 - 1,999	0%	0%	0%	1%	2%
9,999 - 2,000	3%	3%	3%	1%	2%
14,999 - 10,000	5%	5%	5%	1%	2%
15,000+	10%	10%	10%	1%	2%
الحد للاسترداد النقدي	200	100	100	غير محدود	

- 10.20 If the transaction is disputed, fraudulent, unauthorized, illegal or reversed by the merchant, then the refund of the relevant transaction must be reversed accordingly, in case there are not enough funds in the card account, the reverse of the cashback will be posted as the balance due in Card Account with the exception of transactions that prove to be fraud and were not carried out by the card holder إذا كانت العملية محل نزاع أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو تم عكسها من قبل التاجر، فيجب عكس استرداد نقود العملية المعنية وفقاً لذلك، في حالة عدم توفر أموال كافية في حساب البطاقة، فسيتم ترحيل عكس استرداد النقود كرصيد مستحق في حساب البطاقة يستثنى من ذلك العمليات التي يثبت أنها احتيال ولم تتم من قبل حامل البطاقة
- 10.21 If the customer gets a full cashback of SAR 200, SAR 100, SAR 100 for each cashback category on the first day, the cashback will not be calculated in all other categories for transactions executed in the same category during the month. إذا حصل العميل على استرداد نقدي كامل قدره 200 ريال سعودي، 100 ريال سعودي، 100 ريال سعودي في اليوم الأول، فلن يتم احتساب الاسترداد النقدي في جميع الفئات الأخرى للعمليات المنفذة في نفس الفئة خلال الشهر
- 10.22 Cashback granted on eligible transactions in the statement cycle will be limited to the maximum limits per category group. سيقتصر استرداد النقود الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحدود القصوى لكل مجموعة فئة.
- 10.23 Any cashback earned in any statement cycle will be considered null and void in the following cases:
• using the card for business purposes instead of personal
• The cardholder's card has expired and is not renewed;
• In the event of a breach of the Card Agreement, in SAB's absolute discretion, this will result in the cancellation of the Cashback or similar (as applicable). أي استرداد نقدي يتم ربحه في أي دورة كشف حساب سيعتبر باطلاً وملغى في الحالات التالية:
• استخدام بطاقة الاسترداد النقدي لأغراض تجارية بدلاً من الشخصية
• في حال انتهاء صلاحية البطاقة ولم يتم تجديدها
• في حال حدوث خرق لاتفاقية البطاقة، وفقاً لتقدير البنك السعودي الأول المطلق، سيؤدي ذلك إلى إلغاء الاسترداد النقدي أو ما شابه ذلك (حسب الاقتضاء)
- 10.24 Cashback cannot be exchanged for any other rewards and cannot be exchanged or transferred under any circumstances. It can only be used after it has been credited to the cashback credit card account. لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأي مكافآت أخرى، حيث يتم ايداع مبالغ الاسترداد النقدي في حساب البطاقة الائتمانية الأساسية، وفي حال تحويله لبطاقة أخرى أو أي جهة سيتم تطبيق رسوم السحب النقدي.
- 10.25 Transactions that are not eligible for cashback:
• Balance Transfers
• Easy Payment Plans
• Cash withdrawal
• Utility bills / SADAD payments
• Financial fees
• Digital wallets payments (eg STC PAY, URPAY, etc.)
• All fees imposed on the card by the bank
• Reverse transactions by merchants العمليات الغير مؤهلة للاسترداد النقدي:
• تحويل الرصيد بين المحافظ الإلكترونية أو أي جهة أخرى
• خطط سداد سهلة
• السلف النقدية
• فواتير الخدمات العامة / مدفوعات سداد
• الرسوم المالية
• مدفوعات المحافظ الرقمية مثل STC PAY و URPAY وما إلى ذلك.
• جميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
• العمليات العكسية من قبل التاجر
- 10.26 The cashback program is valid for personal use only. In the event that the card is used for commercial purposes, Saudi Awwal Bank reserves the right to refund the granted cash and/or suspend the credit card and/or report this to the relevant authorities as a fair use breach. برنامج الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ البنك السعودي الأول بالحق في استرداد النقود الممنوحة و / أو تعليق بطاقة الائتمان و / أو الإبلاغ عن ذلك إلى السلطات المختصة كخرق للاستخدام العادل.

11. SAB AQSAT

- 11.1 To take advantage of SAB AQSAT, the Cardholder should

11. أقساط الأول

- 11.1 للاستفادة من برنامج "أقساط الأول" على حامل البطاقة أن يدي

communicate his/her consent to convert to an AQSAT plan one or multiple eligible transactions within 15 days from the original transaction date. The Cardholder can call SAB Call Center or write to SAB Card Product Division, P.O. Box 69718, Riyadh 11557.

11.2 The following table highlights the minimum and maximum transaction amount for respective term/tenures.

Repayment Term (Month)	3	6	12	24
Minimum Transaction Amount (SAR)	1,000	1,000	2,000	5,000
Maximum Transaction Amount (SAR)	Up to a maximum of available Credit Limit but not more than %95 of the total limit			
Processing Fees (SAR)	0	113.85	228.85	57.5 *

* In addition to 24% annual rate

11.3 Late payments or non-payment of instalments will result in cancelling the AQSAT Plan(s) and the outstanding AQSAT Principal Sum(s) in question being converted to standard purchasing transactions and will be treated under Clause 6 of the existing Terms and Conditions as published in the "SAB Cards User Guide". Also such cancellations will attract a late payment fee as advised to the Cardholders from time to time by SAB.

11.4 The Bank may at any time and without any prior notice or liability to the Cardholder, modify or terminate the AQSAT Terms and Conditions. However, any such modifications or terminations shall come into effect 60 days from the date of introduction, providing the Cardholder ample time to agree to such changes.

11.5 The Terms and Conditions of the Cardholder Agreement shall also apply to this program.

11.6 AQSAT Terms and Conditions are available on SAB website: www.sab.com

12. Charges

12.1 The Cardholder shall pay an irrevocable annual fee which varies according to the Card category.

12.2 The Bank will charge a flat fee against cash withdrawal transaction which will be debited from the Card Account irrespective of the amount withdrawn.

12.3 The Bank reserves the right to amend charges from time to time, at its discretion. Any such variations or amendments will become effective and binding on the Cardholder upon notification to the Cardholder by any means the Bank deems fit. Use of the Card after the date upon which any change to these Terms and Conditions is to have effect (as may be specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Cardholder of such change. However, in case of his objection or non-acceptance, the Cardholder has the right to terminate the Card.

13. International Transactions

All foreign currency Credit Card Transactions will attract a currency conversion charge up to 3.10% of the value of each transaction at the time of converting same into Saudi Riyals. The following example illustrates the method applied when converting a foreign currency transaction into Saudi Riyals

Transaction Currency	X
Transaction Amount – (A)	100
Conversion Rate from Currency X to Saudi Riyals – (B)	4.00
SAR Amount: (100 x 4.00) (A)*(B)	SAR 400
Currency Conversion Charge: (SAR 400 x 3.10%)	SAR 12.4
Total amount charged on the Card (400 + 12.4)	SAR 412.40

موافقته على تحويل أحد أو عدد من عمليات الشراء المؤهلة (المطابقة للشروط) وذلك خلال 15 يوماً من تاريخ إجراء العملية الشرائية من خلال الاتصال على مركز خدمات العملاء أو الكتابة إلى مركز بطاقات الأول، ص. ب 69718، الرياض 11557.

11.2 يوضح الجدول التالي الحد الأقصى والأدنى من مجموع قيمة العمليات الشرائية وذلك لكل فترة قياسية:

24	12	6	3	فترة السداد (بالأشهر)
5,000	2,000	1,000	1,000	الحد الأدنى لقيمة التعامل (ر.س)
حتى حد الائتمان الأعلى المتوفر وأن لا تزيد عن %95 من الحد الائتماني				الحد الأعلى لقيمة التعامل (ر.س)
57.5 *	228.85	113.85	0	الرسوم الإدارية (ر.س)

* بالإضافة إلى 24% نسبة سنوية

11.3 سيؤدي التأخر في السداد أو عدم دفع الأقساط المستحقة إلى إلغاء برنامج / برامج "أقساط الأول" وتحويل مبلغ الأقساط الأساسي غير المسدد إلى حساب البطاقة المعنية، بحيث يتم التعامل معها وفق نظام بطاقة الأول الائتمانية والمعتمدة على الدخول في التورق لسداد المستحقات بما يتوافق مع المادة رقم 6 من هذه الإتفاقية . كما أن الإلغاء سيؤدي إلى تطبيق غرامات حسب ما يتم إبلاغ حملة البطاقات به من قبل الأول من وقت لآخر.

11.4 يحق للبنك في أي وقت وبدون إشعار أو تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أن يقوم بتعديل أو إنهاء مدة أو شروط برنامج "أقساط الأول" مع الأخذ بالاعتبار أن سريان هذه التعديلات أو الإنهاء سيكون بعد 60 يوماً من إجرائها مما يوفر وقتاً كافياً لموافقة حامل البطاقة على هذا الإجراء.

11.5 تنطبق جميع شروط وأحكام اتفاقية حامل البطاقة على هذا البرنامج.

11.6 تتوفر شروط وأحكام البرنامج في موقع الأول الإلكتروني: www.sab.com

12. الرسوم

12.1 يلتزم حامل البطاقة بدفع رسم سنوي غير قابل للاسترداد، ويختلف مبلغ هذا الرسم باختلاف فئة البطاقة.

12.2 يقوم البنك باحتساب رسم ثابت (موضح في جدول الرسوم) مقابل كل عملية سحب نقدي وقيده على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بغض النظر عن مقدار المبلغ المسحوب.

12.3 يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره. ويلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق القنوات الرسمية، ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إنهاء البطاقة.

13. العمليات الدولية

جميع العمليات التي تتم بالعملة الأجنبية على البطاقة الائتمانية يتم احتساب عمولة تحويل عملة عليها تصل إلى 3.10% من قيمة العملية. المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند تحويل عملة أجنبية إلى الريال السعودي:

X	عملة العملية
100	مبلغ العملية – (أ)
4.00	سعر التحويل من العملة إلى الريال السعودي – (ب)
400 ريال سعودي	المبلغ بالريال السعودي (100 X 4.00) * (ب)
12.4 ريال سعودي	عمولة التحويل (400 ريال سعودي X 3.10%)
412.40 ريال سعودي	إجمالي المبلغ المطلوب الذي سيظهر في كشف الحساب (12.4 + 400)

Currency Conversion charges %3.10 are inclusive of Value Added Tax at the prevailing rates as determined by the Saudi Government (%15)

عمولة التحويل 3.10% شاملة ضريبة القيمة المضافة من قبل حكومة المملكة العربية السعودية (15%)

Note:

Regardless of the currency of the original transaction, any foreign currency transaction(s) made using a Credit Card is first converted to US Dollars and then converted into Saudi Riyals. The conversions from Foreign Currencies to Saudi Riyals are carried out by the respective schemes (Visa and Mastercard®) as per their prevailing rate/s of day. Any reversed transaction will be subject to SAB's prevailing currency exchange rates at the time of its reversal, therefore, any currency exchange rate losses arising from transaction reversed, shall be borne by the customer.

ملاحظة:
أي عملية تتم بعملة أجنبية على البطاقة الائتمانية يتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم يتم تحويلها بعد ذلك إلى الريال السعودي علماً بأن عملية التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي تنفذ بواسطة (فيزا وماستركارد) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية.

أي عملية معكوسة يتم إرجاعها لحساب البطاقة تكون خاضعة لأسعار صرف العملة السائدة لدى البنك في وقت إيداعها في حساب البطاقة، و يتحمل حامل البطاقة أي خسائر تتعلق بأسعار صرف العملة الناتجة من عملية الارجاع.

Illustrative example for computation of Tawarruq Profit (TP)

For example:

You purchased an airline ticket for SAR 1,000 on 20 March. Your statement generation date is 31 March and your payment due date is 25 April, on which date you made the minimum 5% payment (or SAR 100).

رسم توضيحي لعملية احتساب أرباح التورق

مثال:

اشترت تذكرة طيران بـ 1,000 ريال سعودي يوم 20 مارس وتاريخ إصدار الكشف الخاص بك في 31 مارس بينما تاريخ استحقاق الدفع هو 25 إبريل حيث قمت بتسديد الحد الأدنى 5% (أي ما يعادل 100 ريال).

The following Tawarruq profit will appear on your next statement:

أرباح التورق التالية ستظهر في كشف حسابك التالي:

Outstanding amount due on the statement of 31 March*	SAR 1000
Payment made on the due date of 25 April	SAR 100
Balance carried forward (revolved) – (A)	SAR 900
Tawarruq Profit (TP) Calculation (2.39% pm - APR 28.68%) **	
Tawarruq transaction of SAR 900 for thirty days (B)	SAR 21.22
Total Amount Outstanding as of 30 April *** (A) + (B)	SAR 921.22

المبلغ المستحق في 31 مارس*	1000 ريال سعودي
المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق 25 إبريل	100 ريال سعودي
الرصيد المرحل (المدور) – (أ)	900 ريال سعودي
احتساب أرباح التورق (2.39% في الشهر - 28.68% في السنة) **	
عملية التورق للمبلغ 900 ريال لمدة 30 يوماً (ب)	21.22 ريال سعودي
إجمالي المبلغ المستحق في 30 إبريل *** (أ) + (ب)	921.22 ريال سعودي

* Assuming no amount outstanding has been carried forward from previous months.

** For illustrative purposes only. For product-specific APRs, please refer to the Bank tariff.

*** Assuming no other transaction has been performed during April.

* بافتراض عدم وجود رصيد آخر مرحل من الشهور السابقة.

** بغرض التوضيح فقط، وللحصول على معلومات المنتج APRs بالتفصيل يرجى الرجوع إلى صفحة الرسوم.

*** بافتراض عدم وجود أي عملية تمت خلال شهر إبريل.

SAB Credit Card Fees

رسوم بطاقات الأول الائتمانية

نوع البطاقة Card Type	رسوم Fees	بطاقة أدمانس فيزا الائتمانية	بطاقة الأول للاسترداد النقدي الائتمانية	بطاقة الإمارات سجنتشر الائتمانية	بطاقة الأول سجنتشر الائتمانية	بطاقة الأول الائتمانية (فيزا / ماستركارد)	بطاقة الأول تيتانيوم ماستركارد الائتمانية	بطاقة الأول فيزا الائتمانية	بطاقة الأول الفرسان ماستركارد الائتمانية
Annual Fee* (ريال) (SAR)	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free	862.5	546.25	460	258.75	258.75	1092.5
معدل النسبة الشهرية Monthly Percentage Rate (APR)	2.39 %	3 %	3.25 %	3 %	3 %	3.25 %	3.25 %	3.25 %	3 %
معدل النسبة السوية** Annual Percentage Rate**(APR)	32.77 %	42.58 %	46.78 %	70.45 %	59.25 %	61.10 %	54.56 %	54.56 %	79.45 %
رسوم العمليات الدولية* International Transaction Fee*	3.10 %	3.10 %	3.10 %	3.10 %	3.10 %	3.10 %	3.10 %	3.10 %	3.10 %
رسوم السحب النقدي*(ريال) Cash Advance Fee* (SAR)	86.25	86.25	86.25	86.25	86.25	86.25	86.25	86.25	86.25
غرامة تأخير السداد*(ريال) Late Payment Penalty Charges*(SAR)	115	115	115	115	115	115	115	115	115
الاستبدال في حالة السرقة أو فقدان البطاقة*(ريال) Lost / Stolen Card Replacement *(SAR)	115	115	115	115	115	115	115	115	115
رسوم إرسال البطاقة لخارج المملكة (ريال) Sending the Card Overseas Fee (SAR)	مجاناً Free	115	115	115	115	115	115	115	115
رسوم الاعتراض الخاطيء*(ريال) Dispute Fee* (SAR)	مجاناً Free	مجاناً Free	57.5	57.5	57.5	57.5	57.5	57.5	57.5

* Charges are inclusive of Value Added Tax at the prevailing rate as determined by the Saudi Government (15%)

**Annual Percentage Rate has been calculated based on credit limit utilized of SAR 10,000

* الرسوم شاملة لضريبة القيمة المضافة من قبل حكومة المملكة العربية السعودية (15%)
** تم احتساب معدل النسبة السنوية بناءً على حد الائتمان المستخدم 10,000 ريال

Major Provisions of the Credit Card Agreement

أبرز أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية

المادة أو البند	الصفحة	Page	Article	الآثار المترتبة على العمليات الدولية
13	10	10	13	الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق
6	4	4	6	الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد (فترة سماح لمدة 20 يوم)
7.8, 7.9, 9	7, 8	7, 8	7.8, 7.9, 9	الآثار المترتبة على السحوبات النقدية
12.2	10	10	12.2	الآثار المترتبة على التحويلات النقدية
12	10	10	12	العمليات الخاطئة أو المتنازع عليها في كشف الحساب
6.8	5	5	6.8	مميزات بطاقة الائتمان
Credit Card Features	www.sab.com الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني Please visit the website www.sab.com			

Cardholder Signature acknowledging the above fees provisions	توقيع حامل البطاقة بالإطلاع على الرسوم والأحكام أعلاه	Stamp and Authorised Signatory of the issuer	توقيع الشخص المفوض للجهة المُصدرة والختم
--	--	---	---